

Citrix ShareFile—Enterprise

隨時隨地透過任何設備共用、儲存、同步並保護資料

企業級服務	
功能特性	描述
ShareFile workspaces	
內部和外部檔案共用	支援與企業內部和外部任何人安全共用檔案。
大檔案	適合企業的安全 FTP 替代解決方案。可共用最大 100 GB 的檔案。
Web 預覽	使用者可在瀏覽器中預覽 Microsoft Office 檔案和 PDF 檔案。
客製化品牌推廣	Workspaces UI 可客製化，添加公司的標誌和商標。
ShareFile sync	
設備同步	使用者可以在所有設備——包括 PC、Mac、平板電腦和手機——間同步檔案。IT 部門可僅允許特定使用者存取同步功能——一般是使用受管理的或公司設備的使用者。同步工具可自動更新以增加最新的功能，同步用戶端還可以整合到 Windows Explorer 和 Mac Finder 中。
按需求同步	Windows 適用的 ShareFile Sync 工具中，內建了按需求同步功能。該項功能針對虛擬應用程式和桌面進行優化，包括 Citrix XenApp 和 Citrix XenDesktop 式應用程式和桌面。使用者可查看自己的所有檔案和資料夾，就好像這些檔案儲存在虛擬桌面；然而，只能在使用者希望查看、編輯、儲存或共用時，方可下載和同步檔案。因此，可有助於 IT 部門降低儲存成本，並優化性能。
Plug-in™ for Microsoft® Outlook® (Microsoft® Outlook® 外掛程式)	
附件轉換	與 Microsoft Outlook 的順暢整合可以將附件轉換為連結，簡化企業內及企業外部的大檔案共用。預設情況下，使用者可以將所有附件轉換為連結，規定轉換檔案的最小大小或逐個郵件進行轉換。
克服附件檔案大小限制	此功能特性可克服發送大檔案時的附件大小限制，避免被接收電子郵件伺服器退回。使用者還可以提供一個連結，使其他人可以上傳附件，進而請求同事或協力廠商上傳檔案。
更有效的控制和可視性	要求登入才能存取檔案，讓使用者可追蹤敏感性資料的使用情況。發送方還可以請求下載通知並規定檔案有效期，使接收方在規定的日期後無法再取得檔案。
StorageZones (儲存分區)	
在 Citrix 管理的或客戶管理的 StorageZones (儲存分區) 中保存資料 (也可同時使用二者)	StorageZones 的功能特性使 IT 部門可以靈活地選擇由 Citrix 管理遍及全球各點的安全雲端儲存選項 (Windows Azure 和 AWS)，及 / 或使 IT 部門可以利用私有雲端中的公司內儲存 (任何 CIFS 共用) 或他們的私有雲端儲存服務 (Windows Azure)。這還使企業可以在最符合成本效益的地點保存資料，進而最大程度增加經濟效益。Citrix NetScaler 包含簡單的逐步設定精靈，實現多台 StorageZone 伺服器流量管理和身份驗證。
加密金鑰所有權	運用 Citrix 解決方案，企業可以管理 Microsoft Azure 中自己的 ShareFile StorageZones，進而受益於雲端的彈性和靈活性，同時確保正確管理自己的加密金鑰——這是一般僅在公司內才可實現的優勢。
安全性和合規性	運用客戶管理的公司內 StorageZones (儲存分區)，IT 部門可以將資料保存在自己的資料中心內，以滿足獨特的資料主權 (data sovereignty) 和合規性要求。
優化的性能	將資料儲存在距離使用者較近的位置，可增強性能。
StorageZone Connectors	
用於網路共用資料夾 (Network Shares) 和 SharePoint 的 StorageZone Connectors	StorageZone Connectors 讓使用者可以使用行動設備和平板電腦輕鬆存取保存在現有企業網路共用資料夾中的資料。運用此功能特性，不再需要大規模資料移轉，同時將「資料隨我行 (Follow-me data)」服務的優勢擴展到現有網路共用資料夾和 SharePoint 中，進而提高員工工作效率。使用者可使用內建的行動內容編輯器編輯這些檔案，然後保存到原始位置上。 查看 SharePoint 中的檔案時，使用者可以取出 (check-out)、編輯、保存然後存回 (check-in) 文件。

Office 365 Connectors	Office 365 Connectors 實現使用行動設備安全地存取並編輯保存在 SharePoint Online 和 OneDrive for Business 中的文件。
Personal Cloud Connectors	ShareFile Personal Cloud Connectors 讓使用者可以安全地存取協力廠商服務：Box、DropBox、Google Drive 和 OneDrive。ShareFile Personal Cloud Connectors 使企業可以靈活地決定哪些使用者可存取這些服務，以及能否上傳或下載內容。

企業目錄整合

多種選擇	ShareFile 支援透過 SAML 或 Citrix XenMobile 來與活動目錄 (Active Directory) 相整合
SAML 2.0 Provider	支援整合使用 SAML v2.0 的身份服務提供者 (IDP) 的產品，如 Microsoft ADFS 和 PING Identity 等。ShareFile 還可以支援表單型 (Forms-Based) 身份驗證，在所有設備、ShareFile 網站和 Plug-in™ for Microsoft® Outlook® 上提供一致的單點登錄 (SSO) 體驗。
XenMobile 整合	企業目錄與 XenMobile 的整合可簡化並加速基於角色的服務佈建和取消佈建。此功能特性可以在 Citrix NetScaler Gateway 中進行雙因數身份驗證。此項整合亦有助於監控服務水準和授權使用情況。此外，在使用者將文件附加到電子郵件中時，Citrix 還可提供透過 WorxMail 用戶端進入 ShareFile 的 SSO 體驗，讓使用者不再需要在工作流程中登入 ShareFile。

設計安全

功能特性

描述

報告、稽核和控制

終端使用者和 IT 報告	使用者可以收到有關工作空間內檔案共用活動的報告。對於 IT 部門而言，ShareFile 可提供全面的功能來追蹤、記錄並報告使用者檔案存取、同步和共用活動，包括每次使用者活動的日期、類型、地點和網路位址。IT 部門還可以透過 Plug-in™ for Microsoft® Outlook® 等工作流程工具進行追蹤。可保存檔案的多個版本，以建立全面的編輯活動稽核記錄。進行遠端擦除時，IT 部門可以追蹤設備上從擦除開始到成功完成整個過程中的檔案活動，而且會收到說明擦除操作是否成功完成的通知。使用者和 IT 部門還可以建立有關帳戶使用情況和存取情況的自訂報告。
存取控制原則	可自訂使用者存取，以包含受限制的僅限下載存取權限，或可授予下載權限並且授予上傳 / 編輯 / 刪除和管理資料夾存取等權限。還可以提供選項來要求每個使用者帳戶使用規定的密碼登入、限制特定使用者的允許下載量、限制新增到小組資料夾中的使用者的上傳和下載權限、在需要時使檔案連結失效等。IT 部門還可以根據網路位置限制存取。IT 可以將電子郵件域列入黑名單 / 白名單以控制資料共用。IT 部門可以僅允許特定使用者存取同步功能——一般是使用受管理的使用者或公司設備的使用者。
儲存配額 (Storage Quotas)	企業管理員可以為帳戶中的所有使用者設定 [我的檔案] (My Files) 和 [資料夾] (Folders) 內容儲存配額。這樣就使 IT 部門可以更有效地瞭解並控制每個使用者佔用的儲存空間。達到配額限制的使用者會收到電子郵件和網站通知，告知他們可能超限。利用儲存配額，管理員可以看到各使用者的儲存空間使用情況，並根據需要修改每個使用者或使用者組的預設配額。使用者每天將收到電子郵件提醒，直到回到配額限值以下。

設備安全策略

遠端擦除	在設備丟失或被盜的情況下，此功能特性讓使用者和 IT 部門可以從行動設備中擦除 ShareFile 保存的資料和密碼。或者，IT 部門也可以鎖定設備，限制在受限制時間內才能使用設備。
毒丸 (Poison Pill)	毒丸 (Poison Pill) 功能特性使 IT 部門可指定行動設備適用的資料過期原則，並啟動稽核控制流程來追蹤使用者日誌活動。Apple® iOS® 和 Android® 平板電腦可透過 ShareFile 應用程式使用此功能特性。
限制修改設備之使用	IT 部門可限制經過修改的設備或越獄設備之使用。
限制第 3 方應用程式	ShareFile 使 IT 部門可以限制協力廠商應用程式的使用 (這些應用程式會保存敏感的業務資訊)，同時提供行動內容編輯器等內建功能作為安全的替代方案。
密碼鎖定	使用者每次希望透過行動設備存取 ShareFile 帳戶時，IT 部門可要求使用者輸入密碼 (簡短 PIN、使用者規定的字元或使用者密碼)。如此一來，使用者即可輕鬆存取自己的資料，同時杜絕未授權的存取。

資料安全性

儲存和傳輸資料加密	檔案都透過 ShareFile 使用安全的 SSL/TLS 連線傳輸，並在經過 AES 256 位元加密後保存。
行動設備加密	利用密碼鎖定 (Passcode Lock) 功能，IT 部門可善用行動設備加密功能，並對設備上的所有 ShareFile 資料進行加密。
合規性	託管 Citrix ShareFile Web 應用程式和資料庫的資料中心已通過 SSAE 16 認證，而託管檔案儲存應用程式的資料中心已通過 SSAE 16 和 ISO 27001 認證。Citrix 實施並維護商業上合理的適當實體、技術和組織補充控制方法來保護客戶資料。Citrix ShareFile 符合 PCI-DSS 要求，而且將簽署 HIPAA Business Associate 協議。Citrix 亦提供適合醫療業的 ShareFile Cloud (ShareFile Cloud for Healthcare) —— 私有雲端中的安全區域，IT 部門可利用此安全區域上傳、保存和共用病人健康資訊 (PHI)，遵守嚴格的 HIPAA 合規性法律。ShareFile Cloud for Healthcare 在技術上符合 HIPAA 安全規則。

針對行動辦公模式進行優化

功能特性	描述
行動存取	
支援手機和平板電腦	使用者可使用各種行動設備透過 ShareFile 存取關鍵資料的，進而實現行動辦公。ShareFile 應用程式支援 Apple® iPhone®、Android、Windows® 8 手機、iPad 及 Android 平板電腦，因為 ShareFile 應用程式的設計就是專門讓使用者能夠順暢且直觀使用這些設備，進而提供出色使用者體驗。Citrix 還提供最適合使用行動設備瀏覽的 ShareFile 網站。使用者可在行動設備上保留資料夾和子資料夾結構，而且除了各檔案外還可以標記整個資料夾，以便在行動設備上離線瀏覽。
內建行動內容編輯工具	使用者可以在 ShareFile 應用程式中建立、查看並編輯 Microsoft Office 文件。使用者還可以在 Adobe PDF 檔案上新增註解，而且甚至在離線時也可以使用所有編輯和註解功能。IT 部門可以限制協力廠商內容編輯工具的使用，讓使用者無法將敏感性資料保存在這些應用程式中。
離線存取	將檔案本機保存在行動設備上，實現離線存取和編輯。

包含 Citrix XenMobile 整合的端到端企業行動性解決方案

功能特性	描述
業界最全方位而且順暢整合的解決方案	利用 ShareFile 和 XenMobile，Citrix 提供業界最全方位的解決方案來管理行動應用程式、資料和設備。此項整合還使 IT 部門管理的行動應用程式可以智慧地與 ShareFile 交互操作，在安全的容器中開啟、編輯、同步並共用資料。
單點登錄和聯邦身份識別 (federated identity)	企業目錄與 XenMobile 的整合可簡化並加速基於角色的「資料隨我行 (follow-me data)」服務佈建和取消佈建。此功能特性可以在 Citrix NetScaler Gateway 中進行雙因數身份驗證。此項整合亦有助於監控服務水準和授權使用情況。
全面的行動設備管理	IT 部門可管理並設定企業設備和員工個人設備，包括應用程式黑名單 / 白名單、全面或選擇性設備擦除以及透過 LDAP 和 PKI 實現的企業整合。XenMobile 提供超過 60 套安全性原則來管理和控制應用程式與資料。
行動應用程式容器	個人應用程式 (包括相關資料) 在獨立的保存庫 (vault) 中運行，與行動企業應用程式及資料相隔離。
WorxMail 整合	可在 ShareFile 中開啟在 WorxMail 中接收到的或由 WorxWeb 或任何其它 MDX 包裝應用程式下載的附件。WorxMail 還讓使用者可以將 ShareFile 儲存庫中的檔案作為附件附加到電子郵件中，而不需要將該檔案下載到設備上。此外，在使用者將文件附加到電子郵件時，Citrix 還可提供透過 WorxMail 用戶端進入 ShareFile 的 SSO 體驗，讓使用者不再需要在工作流程中登入 ShareFile。

開放而且可擴展的平台

功能特性	描述
開放而且可擴展的平台	
API	隨著 Citrix ShareFile v3 API 平台的正式發佈，使用者現在可利用 API 來請求資料並執行針對特定 ShareFile 帳戶的操作。該 API 採用全面的 RESTful 風格，使用 JSON 格式的請求 / 回應協定並實施 ODATA 子集。ODATA 規範將使開發人員可以擴展基本的請求，透過 Query Parameters 來恢復更多資訊。這樣就為開發人員提供強大的工具，可幫助在自己的應用程式中利用 ShareFile 的檔案共用功能。
SDK Connectors	ShareFile StorageZones Connectors 使行動使用者可以安全地存取 SharePoint 文件庫和網路檔案共用資料夾。開發人員可使用 ShareFile StorageZone Connectors SDK 來建立與第 3 方資料來源的連線。然後，終端使用者就可以透過在受支援的 ShareFile 用戶端中瀏覽到 Connector 資料夾 (該資料夾然後驗證使用者是否有權存取自訂資料來源) 來存取檔案。



關於 Citrix

虛擬化、網路及雲端運算基礎建設領導廠商 Citrix (NASDAQ: CTXS) 為用戶提供各種嶄新方式更聰明地工作。Citrix 解決方案能夠協助資訊科技及服務供應商，建立、管理和確保虛擬化及行動工作場所的安全性，並無縫地在任何設備、網路及雲端平台上傳遞應用程式、桌面應用程式和資料給用戶。今年 Citrix 適逢慶祝第 25 年，透過不斷地創新，Citrix 讓 IT 管理變得更簡單，也使人們透過行動工作模式變得更有效率。Citrix 在 2013 年全年總收入超過 29 億美元，其解決方案在全球超過 33 萬家機構及 1 億用戶中備受推崇。如欲了解更多詳情，請瀏覽以下網址：www.citrix.com.tw

© 2015 Citrix 系統公司版權所有，保留所有權利。Citrix、ShareFile、XenApp、XenDesktop、StorageZone、XenMobile、NetScaler、WorxMail 和 WorxWeb 是 Citrix 系統公司和 / 或一或多家分公司在美國和其他國家的商標或註冊商標。所有其他商標和註冊商標分屬於它們各自的所有者。