plantronics®

Voyager 3200 系列

Bluetooth 耳機

使用指南

目錄

耳機概觀 **3**
- 注意安全 **3**
- 選購的充電盒概觀 **4**

充電 **5**
- 查看耳機電池狀態 **5**
- 使用充電盒 **6**

舒適 **7**
- 配戴調整 **7**

配對 **8**
- Bluetooth 配對 **8**
- NFC 配對 **8**
- 配對模式 **8**

載入軟體 **9**

基本功能 **10**
- 撥打/接聽/結束通話 **10**
- 語音控制 **11**
- 調整音量 **11**
- 播放或暫停串流音訊 **11**
- 使用感應器 **11**

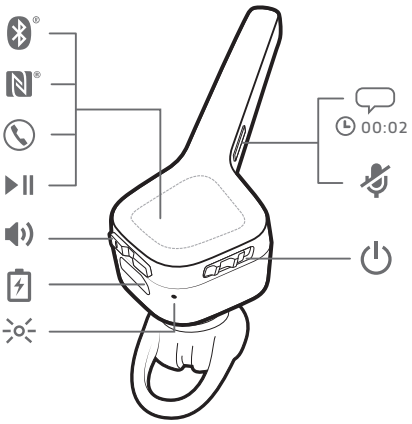
更多功能 **13**
- 選取語言 **13**
- 修改「answer/ignore」(接聽/拒接) 語音命令 **13**
- 使用兩支手機 **13**
- 變更耳機設定 **13**

更新韌體 **15**
- 耳機復原 **15**

疑難排解 **16**

支援 **17**

耳機概觀

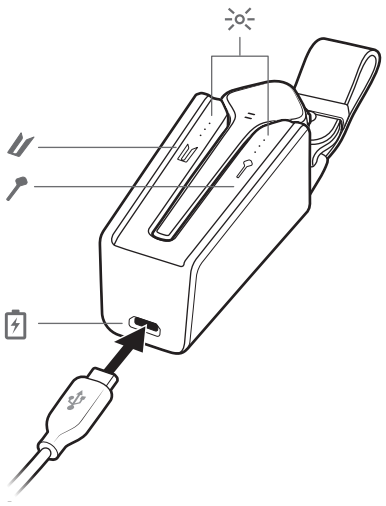


	Bluetooth 配對
	近距離無線通訊 (NFC) 配對
	通話
	播放/暫停
	音量
	Micro-USB 充電連接埠
	耳機 LED (指示燈)
	語音控制 (Siri、Google Now、Cortana)
	靜音
	電源

注意安全

使用新耳機前，請先閱讀安全指南以瞭解重要安全說明、電池充電與法規資訊。

選購的充電盒概觀

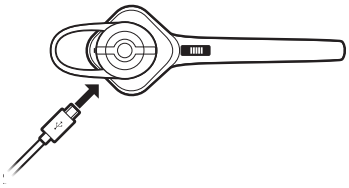


	充電盒 LED 燈；指示充電盒/耳機電池狀態
	充電盒：輕觸圖示可顯示充電盒電池狀態
	耳機：輕觸圖示可顯示耳機電池狀態
	Micro-USB 充電連接埠

充電盒完全充飽電需要 90 分鐘。充飽電後，充電盒能為耳機提供額外 10 小時的電池壽命。

充電

耳機完全充飽電需要 90 分鐘。 充電完畢後，指示燈會熄滅。
秘訣 *若要重設通話時間提示的精確度，請將耳機電池電量用盡後再完全充飽電。*



秘訣 *若要查看耳機電池狀態，請戴上耳機並按一下「通話」按鈕，或是按一下「語音」按鈕然後說「check battery」(檢查電量)。*

查看耳機電池狀態

有幾種方式可以查看耳機的電池狀態。

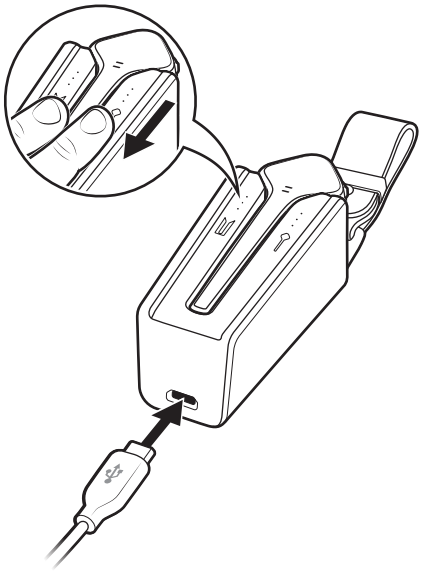
1. 戴上耳機並按一下「通話」按鈕，以聆聽語音警示。
2. 未配戴耳機時，按一下「通話」按鈕，並觀察耳機 LED 燈。
3. 檢查 Plantronics Hub 首頁畫面。

使用充電盒

充電盒充飽電後可以提供額外的 10 小時耳機通話時間。充電盒完全充飽電需要 90 分鐘。要讓耳機與充電盒一起完全充飽電需要 2 小時。

重要事項 *充電盒製造完成後，即處於熟睡模式，以節省電力並保護電池。要喚醒充電盒，請將充電盒插入電源至少1 分鐘。充電時，LED 燈會閃爍。*

如要確認充電盒或耳機電池狀態，請輕觸/滑動充電盒或耳機圖示。LED 燈號將指示電池狀態。



充電盒及耳機的電池狀態 LED 燈

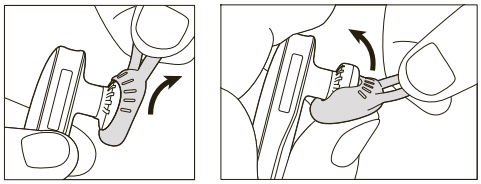
●●●	電量充足
●●	電量中等
●	電量不足
☀	電量嚴重不足；為充電盒/耳機充電

舒適

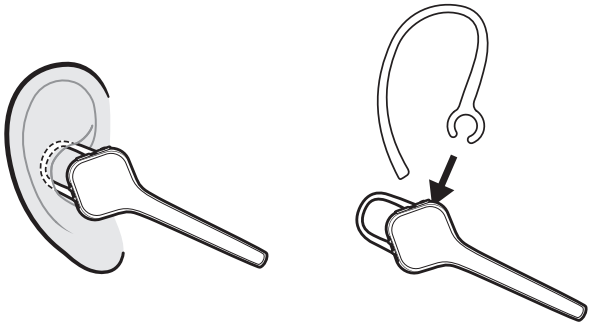
配戴調整

軟膠耳塞環會依耳朵後方弧度貼合在您的耳朵上以便固定。

1 如果覺得軟膠耳塞太鬆或太緊，請在耳機電源關閉的情況下，更換為其他大小的耳塞。



2 若要調整配戴，請旋轉耳機上的耳塞，或添加選購的可夾式耳掛。*



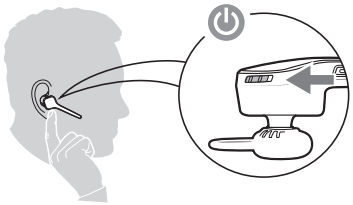
附註 **使用可夾式耳掛可能降低感應器的敏感度。如欲享有較佳效能，請關閉感應器。*

配對

附註 *若您的手機支援近距離無線通訊 (NFC)，請前往進行 **NFC 配對**。*

Bluetooth 配對

1 戴上耳機，將電源開啟。您會聽到以預設語言發音的「pairing」(配對) 訊息。耳機 LED 呈紅藍色交替閃爍。



2 啟動手機上的 Bluetooth® 以搜尋新裝置。

- **iPhone** > **設定** > **Bluetooth** > **開啟***
- **Android** > **設定** > **Bluetooth** > **開啟** > **掃描***

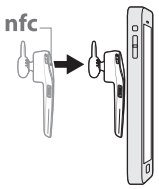
附註 **功能表會因裝置而異。*

3 選擇「 PLT V3200 Series」。若有需要，則輸入四個零 (0000) 作為密碼或接受連線。配對成功後，您會聽到「Pairing successful」(配對成功)。

NFC 配對

1 確認 NFC 已開啟，並且手機顯示幕已解除鎖定。

2 將耳機靠在手機 NFC 感應貼片位置，直到 NFC 配對完成。請視需要接受連線。
秘訣 *請留意智慧型手機螢幕上的提示，以開始並接受配對程序。*



附註 *耳機的 NFC 感應貼片位於左耳罩外側。各家手機的 NFC 感應貼片位置可能各不相同。*

配對模式

將耳機電源開啟，然後按住通話 按鈕，直到您聽到「pairing」(配對) 為止。

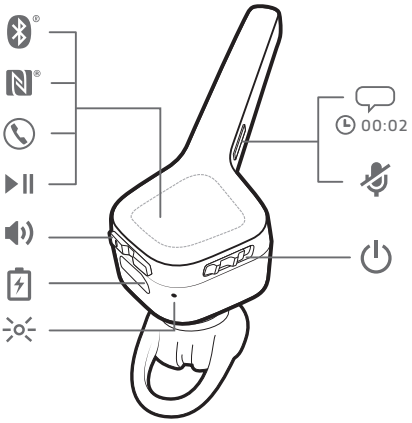
載入軟體

- 請至 plantronics.com/software、App Store 或 Google Play，下載適用於 iOS/Android 的 Plantronics Hub。
- 請至 plantronics.com/software 下載適用於 Windows/Mac 的 Plantronics Hub。

若要管理您的耳機設定，請分別從您的電腦使用適用於 Windows/Mac 的 Plantronics Hub，或從行動裝置使用適用於 iOS/Android 的 Plantronics Hub。

Plantronics Hub	iOS 與 Android	Windows 與 Mac
軟體電話的通話控制功能	可在某些軟體電話上使用	X
變更耳機語言	X	X
更新韌體	X	X
開啟/關閉功能	X	X
檢視使用者指南	X	X
電池電量表	X	X
Find MyHeadset	X	

基本功能



撥打/接聽/結束通話

接聽通話

選擇：

- (未配戴耳機時候來電) 戴上耳機將接聽電話，或是
- 在告知通話後，說「answer」(接聽)，或是
- 按一下「通話」按鈕

接聽第二通來電

首先，按一下「通話」按鈕結束目前通話，然後再按一下「通話」按鈕以接聽新來電。

結束通話

按一下「通話」按鈕結束目前通話。

拒絕通話

選擇：

- 在告知通話後，說「ignore」(拒接)，或是
- 按下「通話」按鈕 2 秒

重撥上一通撥出的電話

連按兩下通話按鈕。

靜音

在談話期間，按一下「靜音」按鈕。您會聽到「Mute on」(靜音開啟) 或「Mute off」(靜音關閉)。

靜音提醒

如果開啟靜音提醒，當您說話時會重複出現警示，提醒您靜音已啟用。在 Plantronics Hub 自訂設定。

來電者告知 (僅適用於行動電話)

配戴耳機時，您可以聽見來電聯絡人姓名，依此決定接聽或拒接來電，而不需要查看手機畫面。

在下列情況下會告知來電者姓名：

•若您的手機支援電話簿存取設定檔 (PBAP)

•若您允許在配對過程中存取您的聯絡人 (許多行動電話出廠時均已預先如此設定，所以可能不需要另外允許)

•若來電者已儲存在手機的聯絡人清單中

在下列情況，將不會告知來電者姓名：若來電者未知、不在清單上、遭到封鎖，或是語言不支援。

語音控制

Siri、Google Now™、Cortana 在沒有通話時按住語音 按鈕 2 秒，直到聽見提示音。等待手機提示以啟動聲控撥號、搜尋及其他智慧型手機語音控制功能。

調整音量

在通話或串流音訊期間，將「音量」按鈕調高 (+) 或調低 (—)。
不通話或不串流音訊時，您可以調整「音量」按鈕以調整來電者告知和其他語音提示的音量。

播放或暫停串流音訊

在沒有通話時，按住「播放/暫停」▶II按鈕 2 秒，即可暫停或繼續播放串流音訊。
附註 *您必須先暫停串流音訊，才能使用耳機語音命令開始用耳機外撥 (回撥或聲控撥號)。*

附註 *若您在串流音訊時關閉耳機的電源，或是超出手機的可用範圍，在重新連線時，您的耳機將無法播放/暫停串流，直到使用您的手機手動繼續串流為止。*

使用感應器

Smart Sensor 會在您戴上或取下耳機時予以回應。透過 Plantronics Hub 自訂。以下為預設設定的說明。

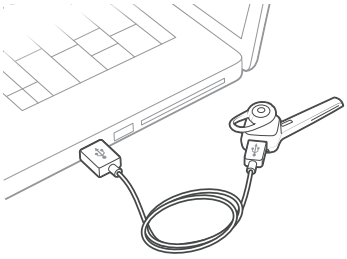
啟用感應器時	戴上耳機將會：	取下耳機將會：
行動/軟體通話	接聽來電	將通話保留在耳機中
音樂/媒體	繼續播放音樂/媒體 (如果取下耳機前正在播放)*	暫停音樂/媒體 (如果正在播放)*
鎖定耳機	解鎖「通話」按鈕	鎖定「通話」按鈕以避免意外撥號

附註 **功能會因應用程式而異。可能無法透過網路應用程式使用。*

重設感應器

如果感應器未如預期運作，您可能需要進行重設。

若要重設感應器，請直接將耳機連接至您電腦的 USB 連接埠，然後耳塞向上，將耳機置於平坦、非金屬的平面上至少 10 秒鐘。



停用感應器

有幾種方式可以停用耳機的 Smart Sensor：

- 透過 Plantronics Hub 軟體管理感應器
- 同時按住「靜音」和「通話」按鈕 4 秒以上，直到 LED 燈開始閃紫燈，接著閃紅燈。重複步驟即可重新啟動；LED 燈隨即先閃紫燈，再閃藍燈

附註 *串流音訊時無法停用感應器。*

更多功能

選取語言

使用 Plantronics Hub 軟體，您可以無線變更您耳機的語言。下載：plantronics.com/software。選擇：

- 當耳機與智慧型手機配對後，在適用於 iOS/Android 的 Plantronics Hub 中選擇耳機語言。
- 將耳機透過 USB 轉接器或纜線連接至電腦，在適用於 Windows/Mac* 的 Plantronics Hub 中選擇耳機語言。

**並非所有機型皆隨附 USB 轉接器。*

語音警示清單

以下為常用語音警示的清單。您可以使用 Plantronics Hub 自訂部分警示。下載 Plantronics Hub：plantronics.com/software

- 「Answering call」(接聽來電)
- 「Battery low」(電量不足)
- 「Redialing last outgoing call」(重撥上一通撥出的電話)
- 「Incoming call」(來電)
- 「Mute on/mute off」(靜音開啟/靜音關閉)
- 「No phone is connected」(沒有已連線的電話)
- 「Pairing」(正在配對)
- 「Pairing incomplete, restart headset」(配對未完成，請重新啟動耳機)
- 「Pairing successful」(配對成功)
- 「Power on/off」(電源開啟/關閉)
- 「Phone X connected/disconnected」(電話 X 已連線/已中斷連線)
- 「Recharge headset」(為耳機充電)
- 「Smart sensors on/off」(開啟/關閉 Smart Sensor)
- 「Battery high」(電量充足)
- 「Volume maximum/minimum」(最大/最小音量)

修改「answer/ignore」(接聽/拒接) 語音命令

使用 Plantronics Hub 啟用或停用接聽/拒接語音命令。請造訪 plantronics.com/software。

使用兩支手機多點連線技術讓您可以配對第二支手機，並從任一手機接聽來電。

完成兩支手機的配對後，即可輕鬆接聽任一手機的來電。

若在通話中，您會聽到第二支配對手機來電的鈴聲通知。 若要接聽來自另一支手機的第二通電話，您必須結束目前的通話 (按一下「通話」按鈕)，以便自動接聽新來電。

如果選擇不接聽，則第二通電話將進入語音信箱。

變更耳機設定

若要管理您的耳機設定，您可以在電腦上使用適用於 Windows/Mac 的 Plantronics Hub，或是在行動裝置上使用適用於 iOS/Android 的 Plantronics Hub。請造訪 plantronics.com/software。

可變更的設定包括：

- 耳機語言

- 接聽來電警示
- 靜音
- 靜音提醒
- 智慧感應器
- 韌體更新
- 串流音訊 (A2DP)
- HD 語音 (寬頻音訊)
- 開啟/關閉來電顯示
- 通話接聽/拒接
- 音訊頻道提示音
- 還原預設設定
- Find MyHeadset：清除事件歷程記錄

更新韌體

保持韌體為最新版本可改善效能，並為耳機增加新功能。

若要更新您的耳機韌體，請分別從您的電腦使用 Windows 版或 Mac 版 Plantronics Hub，或從行動裝置使用 iOS 版或 Android 版 Plantronics Hub。下載 Plantronics Hub：plantronics.com/software。選擇：

- 適用於 Windows/Mac 的 Plantronics Hub ：在耳機連接到電腦時，檢查「更新」，查看是否有可用的韌體更新。
- 適用於 iOS/Android 的 Plantronics Hub：在耳機與智慧型手機配對後，檢查「設定」，查看是否有可用的韌體更新。

更新韌體時：

- 請先取下耳機。在更新完成之前，請勿使用您的耳機或裝置。
- 中斷耳機與其他裝置的連接，例如手機、平板裝置與電腦
- 請勿透過第二個裝置啟動第二次更新
- 請勿由智慧型手機串流媒體
- 請勿接聽或撥打電話

附註 *智慧型手機：如果會收到頻繁的通話、電子郵件或是簡訊，請於更新期間開啟智慧型手機設定中的勿擾功能。*

耳機復原

若您已經歷數次無線韌體更新失敗，或是您的耳機沒有回應，請採取下列步驟：

1. 下載並安裝 Windows/Mac 版的 Plantronics Hub：plantronics.com/software
2. 使用 USB 纜線將耳機連接至電腦
3. 開啟 Plantronics Hub，前往「說明」>「支援」>「韌體更新與復原」，然後輸入產品 ID (PID)，以完成復原

尋找您的產品 ID (PID)。選擇：

- Plantronics Hub 的耳機復原說明
- Plantronics Hub 首頁畫面

疑難排解

來電者聽不到我的聲音。	• 確認耳機已配對且已連接至您的手機。 • 檢查您智慧型手機上的音訊源，確認音訊導向耳機，而不是其他音訊輸出裝置。 • 由於感應器可能沒有偵測到耳機已戴上，請重新調整耳機位置。 • 重設感應器以重新校準。請參閱重設感應器。 • 由於感應器可能不適合您的耳型，請停用感應器。 • 使用可夾式耳掛可能降低感應器的敏感度。如欲享有較佳效能，請關閉感應器。 • 由於 HD 語音 (寬頻音訊)可能與您的手機不相容，請透過 Plantronics Hub 應用程式停用此項設定。
我聽不到來電者的聲音或音樂。	• 確認耳機已配對且已連接至您的手機。 • 檢查您智慧型手機上的音訊源，確認音訊導向耳機，而不是其他音訊輸出裝置。 • 由於感應器可能沒有偵測到耳機已戴上，請重新調整耳機位置。 • 重設感應器以重新校準。請參閱重設感應器。 • 由於感應器可能不適合您的耳型，請停用感應器。 • 使用可夾式耳掛可能降低感應器的敏感度。如欲享有較佳效能，請關閉感應器。
我的耳機在完全充電之後，並沒有達到 6 小時的通話時間。	• 確認耳機已配對且已連接至您的手機。 • 停用較耗電的 HD 語音 (寬頻音訊)。 • 將您的耳機電池完全放電，然後完整充電一次。 • 有些手機的 Bluetooth 連線效率較差，因此無法提供理想的 6 小時通話時間。要預測剩餘的通話時間，有部分是依照您過去的使用紀錄來計算，因此，根據您特定的使用模式，可能會產生不一致的預估結果。

支援

EN 0800 410014	**FI** 0800 117095	**NO** 80011336
AR +44 (0)1793 842443*	**FR** 0800 945770	**PL** +44 (0)1793 842443*
CS +44 (0)1793 842443*	**GA** 1800 551 896	**PT** 800 84 45 17
DA 80 88 46 10	**HE** +44 (0)1793 842443*	**RO** +44 (0)1793 842443*
DE 德國 0800 9323 400 奧地利：0800 242 500 瑞士：0800 932 340	**HU** +44 (0)1793 842443*	**RU** 8-800-100-64-14 +44 (0)1793 842443*
EL +44 (0)1793 842443*	**IT** 800 950934	**SV** 0200 21 46 81
ES 900 803 666	**NL** 荷 0800 7526876 比 0800 39202 盧 800 24870	**TR** +44 (0)1793 842443*

**提供英語支援*

如需保固詳細資料，請前往 plantronics.com/warranty。

需要進一步協助嗎？

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.
Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2017Plantronics 和 Voyager 為 Plantronics, Inc. 在美國及其他國家/地區註冊的商標；PLT 為 Plantronics, Inc. 的商標。Bluetooth 商標由 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有，經授權由 Plantronics, Inc. 使用。Google Play 和 Google Play 標誌為 Google Inc 的商標。N 標記為 NFC Forum, Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。所有其他商標隸屬各自所有人擁有。

專利：US 9,264,792；D717,771；D730,877；D766,209；專利申請中。

208303-30 (06.17)

plantronics®