

Voyager 5200 系列

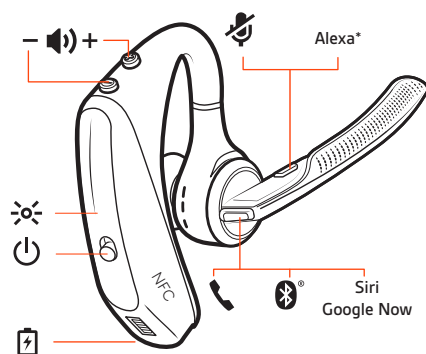
無線耳機系統

使用指南

目錄

耳機概觀	3
為耳機充電	4
檢查電池電量	4
電量不足警示	4
使用充電盒	5
配戴調整	6
6	
6	
配對電話	7
與行動裝置配對	7
NFC 配對	7
與另一個裝置配對	7
基本功能	8
撥打/接聽/結束通話	8
調整音量	8
靜音	8
語音助理	9
啟用並使用 Amazon Alexa	9
播放或暫停音訊	9
使用感應器	9
進階功能	11
啟用 Tile	11
語音警示清單	11
調整語音警示音量	11
韌體更新	12
耳機復原	12
疑難排解	13
包裝盒內容	14
配件	15
規格	16
支援	17

耳機概觀



充電連接埠



通話按鈕



Bluetooth 按鈕 (適用於配對裝置時)

Siri、Google Now

虛擬個人助理 (VPA) 按鈕

Alexa*

*Alexa 需要有 Plantronics Hub 應用程式



靜音按鈕



音量按鈕



指示燈



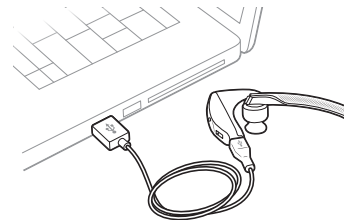
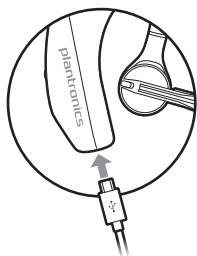
電源按鈕



近距離無線通訊

為耳機充電

您的新耳機在出廠時即具備足夠的電力，可進行配對和幾次通話。將耳機電池完全充飽大約需要 90 分鐘；充電完成後，指示燈會熄滅。
隨附的 Micro USB 纜線可用來搭配 AC 壁式充電器 (未隨附) 或是透過電腦的 USB 連接埠為耳機充電。必須將 PC 開機，才能透過 USB 2.0 或更高規格進行充電。



附註 一律在溫度接近室溫時充電；切勿在溫度低於 0°C (32°F) 或超過 40°C (104°F) 時為電池充電。

檢查電池電量

- 下列為檢查耳機電池電量的多種方式：
- 按下「通話」按鈕即可在耳機上聆聽語音提示。
 - 檢查耳機或是充電盒上的 LED 指示燈。
 - 使用桌面版或行動版的 Plantronics Hub 應用程式。如需下載軟體，請造訪 plantronics.com/software。

耳機 LED 顯示方式

關閉 充電完成

● ● ● 電量高

● ● 電量中等

● 電量低

● ● ● 電量嚴重不足

電量不足警示

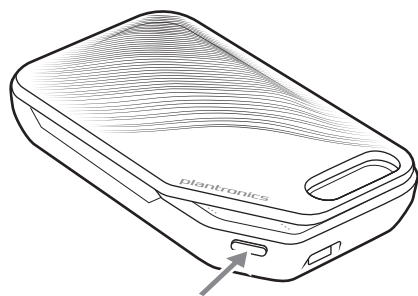
電池電量	語音提示
30 分鐘的剩餘通話時間	每 15 分鐘重複一次的「Battery Low」(電量不足) 語音提示
10 分鐘的剩餘通話時間	每 5 分鐘一次的「Recharge Headset」(為耳機充電) 語音提示

使用充電盒

充飽電的充電盒可供耳機進行兩次完全充電程序，並可使用額外 14 小時的耳機通話時間。

重要事項 充電盒製造完成後，即處於熟睡模式，以節省電力並保護電池。要喚醒充電盒，請將充電盒插入電源至少1分鐘。充電時，LED 燈會閃爍。

按下側邊按鈕即可檢查充電盒電池狀態。



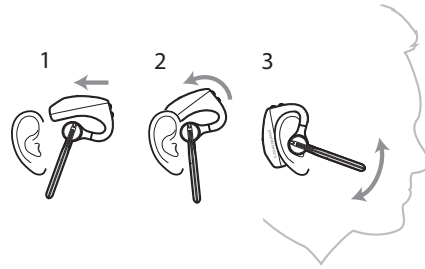
充電盒的電池狀態 LED 燈

● ● ●	電量充足
● ●	電量中等
●	電量不足
● ● ●	電量嚴重不足；為充電盒/耳機充電

附註 充電盒另售。請造訪 plantronics.com/accessories 瞭解更多資訊。

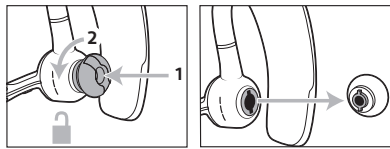
配戴調整

- 1 將耳機從耳朵上方滑至耳後，然後往耳朵方向輕壓。
附註 戴上耳機前，請先摘下眼鏡，這樣才能調整到最服貼的狀態。
- 2 旋轉麥克風吊桿，讓麥克風朝向您的嘴部。
- 3 可上下移動麥克風吊桿，找到較合適的位置。

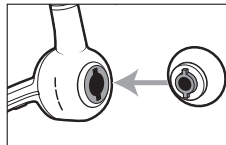


更換耳塞以貼合耳朵。

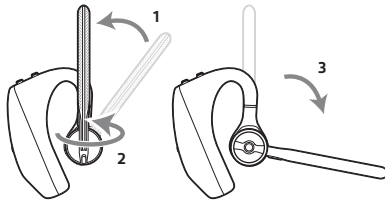
- 1 將耳塞壓入並向左旋轉將其鬆開。



- 2 將新的耳塞對齊插槽；將其壓入，向右旋轉並將其鎖入定位。



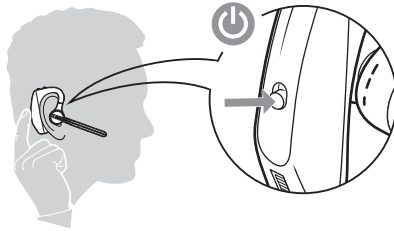
若要将耳機配戴在另一隻耳朵，請將吊桿向上旋轉並扭轉，使耳塞轉到另一邊，再將麥克風吊桿放下。



配對電話

與行動裝置配對

- 1 第一次開啟耳機電源時，即會開始配對程序。戴上耳機，您會聽到「pairing」(配對)且耳機 LED 會閃爍紅燈和藍燈。



- 2 啟動手機上的 Bluetooth，並將其設為搜尋新裝置。

•iPhone 設定 > Bluetooth > 開啟*

•Android 設定 > Bluetooth：開啟 > 掃描裝置*

附註 *功能表會因裝置而異。

- 3 選取「PLT V5200 系列」。
若有需要，則輸入四個零 (0000) 作為密碼或接受連線。

成功配對後，您會聽到「pairing successful」(配對成功)，耳機的 LED 燈也會停止閃爍。

附註 您的耳機最多可與 8 台裝置配對，但同時只能與 2 台裝置保持連線；包括 Bluetooth USB 轉接器。

NFC 配對

若連有一個以下的裝置時，即可選擇透過 NFC 與您的手機配對。若連有兩個裝置時，則無法使用 NFC 配對。

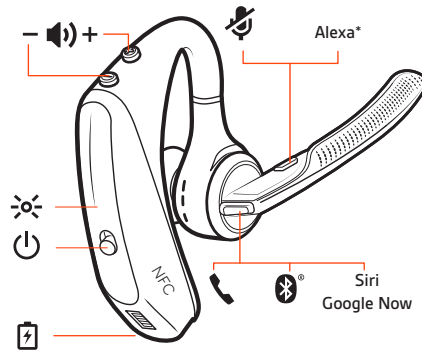
- 1 確認 NFC 已開啟，並且手機顯示幕已解除鎖定。(各家手機可能各不相同。)
- 2 將耳機電源開啟，然後將耳機放到手機背面靠近手機 NFC 感應貼片的地方(如圖所示)，直到 NFC 配對完成為止。請視需要接受連線。



與另一個裝置配對

- 1 將耳機電源開啟，然後按住通話、按鈕，直到您聽到「Pairing」(配對)為止。
- 2 當耳機的 LED 燈開始藍色和紅色交替閃爍時，啟動手機上的 Bluetooth 功能，並將其設為搜尋新裝置。
- 3 選取「PLT V5200 系列」。
配對成功後，指示燈會停止閃爍，而您會聽見「pairing successful」(配對成功)。

基本功能



撥打/接聽/結束通話

接聽通話

- 戴上耳機即可接聽電話，或是
- 在告知通話後，說「answer」(接聽)，或是
- 按一下通話 \ 按鈕。

結束通話

- 按一下「通話」 \ 按鈕。

拒接來電

- 按住通話 \ 按鈕 2 秒鐘。

重撥上一通撥出的電話

- 連按兩下通話 \ 按鈕。

來電者告知 (僅適用於行動電話)

配戴耳機時，您可以聽見來電聯絡人姓名，依此決定接聽或拒接來電，而不需要查看手機畫面。

在下列情況下會告知來電者姓名：

- 若您的手機支援電話簿存取設定檔 (PBAP)
- 若您允許在配對過程中存取您的聯絡人 (許多行動電話出廠時均已預先如此設定，所以可能不需要另外允許)
- 若來電者已儲存在手機的聯絡人清單中

在下列情況，將不會告知來電者姓名：若來電者未知、不在清單上、遭到封鎖，或是語言不支援。

調整音量

在通話或串流音訊期間，按下「音量」按鈕 調高 (+) 或調低 (—)。

不通話或不串流音訊時，您可以按下「音量」按鈕 ，調整來電者告知與其他語音提示的音量。

靜音

按下靜音 按鈕，可在通話期間讓耳機靜音或解除靜音。在 Plantronics Hub 應用程式中自訂靜音設定。

靜音開啟提醒*

* 需啟用 Mac/Win 版的 Plantronics Hub 或 iOS/Android 版的 Plantronics Hub。
(plantronics.com/software)

透過 Plantronics Hub 管理靜音功能，便能新增靜音警示通知。若此項設定已啟用，且您已將進行中的通話設為靜音並開始說話，隨即出現警示提醒您仍處於靜音狀態。

語音助理

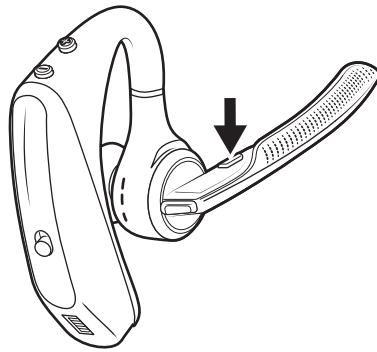
啟用並使用 Amazon Alexa

Siri、Google Assistant™、Cortana 按住通話按鈕 2 秒鐘，以啟動手機的預設語音助理。等待手機提示以啟動聲控撥號、搜尋及其他智慧型手機語音控制功能。

耳機上啟用 Alexa 後，就能尋求方向指引、打電話給朋友、存取 Alexa 技能等其他操作。

附註 僅特定語言和國家/地區支援 Amazon Alexa。

- 1 啟用 Alexa
 - A 將耳機連接到行動裝置
 - B 視需要更新您的 Plantronics Hub 行動應用程式 (軟體)
 - C 啟動 Plantronics Hub 應用程式，同時確保您的耳機 (韌體) 為最新版本
 - D 從 Plantronics Hub 主功能表選擇應用程式 > Amazon Alexa > 啟用
 - E 啟動 Amazon Alexa 應用程式，依照指示設定耳機
- 2 使用 Alexa
 - A 若要使用 Alexa，按一下靜音按鈕並問問題。當 Alexa 時會聽到一聲提示音。



播放或暫停音訊

按一下通話 \ 按鈕。

使用感應器

此耳機的 Smart Sensor 可辨識您是否已戴上耳機，並能自動執行省時功能。

戴上耳機將會：

- 接聽來電
- 轉接手機進行中的通話
- 繼續播放串流音訊

取下耳機將會：

- 把進行中的通話轉接至手機

- 暫停串流音訊

重設感應器

如果感應器未如預期運作，您可能需要進行重設。

- 戴上耳機，按一下通話、按鈕以測試感應器。通話時間語音通知，代表感應器正在運作。提示音，代表需要重設感應器。
- 若要重設感應器，請開啟耳機電源，再將耳機連接至充電器或直接連接至電腦的 USB 連接埠，然後將耳機放置於非金屬材質的平坦表面上至少 10 秒鐘。



停用感應器

- 您可以透過設定選單下的 Plantronics Hub 軟體停用耳機 Smart Sensor，或是在閒置狀態時，同時按住通話和靜音按鈕 5 秒鐘，語音提示將會告知 Smart Sensor 的狀態。

進階功能

啟用 Tile

使用 Tile 應用程式讓遺失的耳機發出鈴響，或在地圖上查看其位置，並向 Tile 社群尋求協助。

- 1 將耳機連接到行動裝置
- 2 啟動 Plantronics Hub 應用程式，同時確保韌體為最新版本
- 3 從 Plantronics Hub 主功能表選擇 **應用程式 > Tile > 啟用**
- 4 啟動 Tile 應用程式，依照指示連接耳機

語音警示清單

下列為一般語音警示清單，您可以使用 Plantronics Hub 客製化您的警示。下載 Plantronics Hub：plantronics.com/software

- 「Answering call」(接聽來電)
- 「Battery low」(電量不足)
- 「Redialing last outgoing call」(重撥上一通撥出的電話)
- 「Incoming call」(來電)
- 「Mute on/off/muted」(靜音開啟/靜音關閉/已靜音)
- 「No phone is connected」(沒有已連線的電話)
- 「Pairing」(正在配對)
- 「Pairing incomplete, restart headset」(配對未完成，請重新啟動耳機)
- 「Pairing successful」(配對成功)
- 「Power on/off」(電源開啟/關閉)
- 「Phone X connected/disconnected」(電話 X 已連線/已中斷連線)
- 「Recharge headset」(為耳機充電)
- 「Smart sensors on/off」(開啟/關閉 Smart Sensor)
- 「Talk time X hours」(通話時間 X 小時)
- 「Volume maximum/minimum」(最大/最小音量)

調整語音警示音量

當耳機已開啟且閒置中時 (未通話或未串流音樂)，設定音量按鈕以調整耳機的語音警示音量。

韌體更新

韌體更新是專為確保耳機始終具備最新技術而設計。更新韌體可以：

- 變更語音警示/命令語言
- 提高效能
- 為裝置新增功能

您可以在智慧型手機或桌上型電腦上使用 Plantronics Hub 以無線方式更新耳機。下載請至 plantronics.com/software

在您的智慧型手機上安裝 Android/iOS 版的 Plantronics Hub，並檢查設定，確認是否有可用的更新。

在您的電腦上安裝 Windows/Mac 版的 Plantronics Hub，並檢查更新，確認是否有您的裝置可用的新韌體版本。

秘訣

- 如果您在手機上使用 Plantronics Hub 執行更新：
- 請先取下耳機。在更新完成之前，請勿使用您的耳機或智慧型手機。
- 中斷耳機與其他裝置的連接，例如手機、平板裝置與電腦。
- 請勿透過第二支手機啟動第二次更新。
- 進行更新時，請勿使用手機播放音樂。
- 進行更新時，請勿接聽或撥打電話。
- 附註** 如果更新可能會被通話、電子郵件或是簡訊打斷，請於更新期間開啟手機設定中的勿擾功能。
- 如果您是藉由 Bluetooth 無線轉接器透過電腦的 [Windows] 版 Plantronics Hub 執行更新：
- 請先取下耳機。在更新完成之前，請勿使用您的耳機或電腦。
- 中斷耳機與其他裝置的連接，例如手機、平板裝置與電腦。
- 請勿在手機或是另一台電腦等其他裝置上啟動第二次更新。
- 中斷電腦與其他 Bluetooth 耳機的連接。
- 進行更新時，請勿接聽或撥打電話。

耳機復原

如果您收到無線更新失敗訊息，或遇到更新問題，請採取下列步驟：

- 將耳機連接到電腦。
- 下載並安裝 Windows/Mac 版的 Plantronics Hub：<https://www.plantronics.com/product/plantronics-hub-desktop>
- 開啟 Plantronics Hub，前往「說明」>「支援」>「韌體更新與復原」，然後輸入產品 ID (PID)，以完成復原。

疑難排解

來電者聽不到我的聲音。

解決辦法：

- 確認耳機已配對且已連接至您的手機。
- 由於感應器可能沒有偵測到耳機已戴上，請重新調整耳機位置。
- 由於感應器可能需要重新校準，請重設感應器 (依照上述指示)。
- 由於感應器可能不適合您的耳型，請停用感應器。
- 由於 HD 語音 (寬頻音訊) 可能與您的手機不相容，請透過 Plantronics Hub 應用程式停用此項設定。

我聽不到來電者的聲音或音樂。

解決辦法：

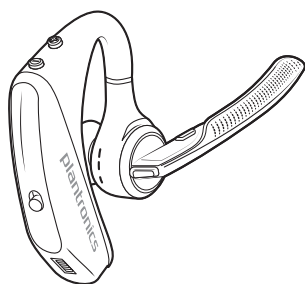
- 確認耳機已配對且已連接至您的手機。
- 由於感應器可能沒有偵測到耳機已戴上，請重新調整耳機位置。
- 由於感應器可能需要重新校準，請重設感應器 (依照上述指示)。
- 由於感應器可能不適合您的耳型，請停用感應器。

我的耳機在完全充電之後，並沒有回報有 7 小時的通話時間。

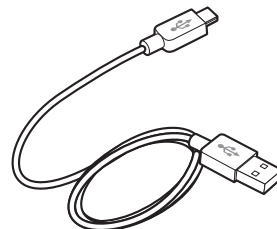
解決辦法：

- 確認耳機已配對且已連接至您的手機。
 - 停用較耗電的 HD 語音 (寬頻音訊)。
 - 將您的耳機電池完全放電，然後完整充電一次。
 - 有些手機的 Bluetooth 連線效率較差，因此無法提供理想的 7 小時通話時間。要預測剩餘的通話時間，有部分是依照您過去的使用紀錄來計算，因此，根據您特定的使用模式，可能會產生不一致的預估結果。
-

包裝盒內容



耳機



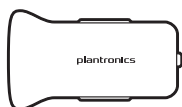
Micro USB 纜線



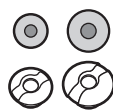
耳塞 (S、M、L)

配件

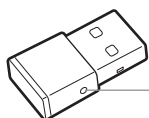
於 plantronics.com/accessories 另售。



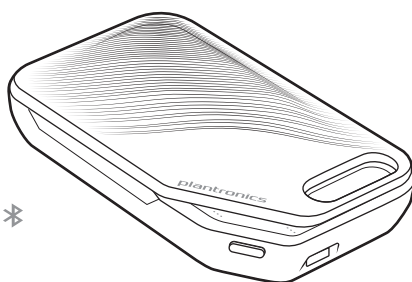
車用充電器



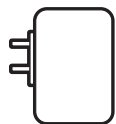
泡棉套耳塞



USB Bluetooth
轉接器



充電盒



壁式充電器

規格

通話時間	不使用充電盒時，通話時間可達 7 小時；使用完全充電的充電盒時，額外通話時間可達 14 小時。 附註 充電盒另售。請造訪 plantronics.com/accessories 瞭解更多資訊。
Bluetooth	版本 4.1
待機時間	達 9 天
重量	20 公克
Smart Sensor 技術	雙電容式感應器配戴狀態
降噪	• 四重主動式數位訊號處理 (DSP) • 消除聲學回音 • 側音偵測
防水	耳機有 P2i 奈米塗層以防禦濕氣
NFC 配對 [*]	讓耳機觸碰啟用 NFC 的手機以完成配對程序
操作距離 (範圍)	98 英尺，30 公尺
Bluetooth 定義	進階音效散佈定義 (A2DP)、電話簿存取設定檔 (PBAP)、音訊/視訊遙控定義 (AVRCP)、寬頻免持聽筒 (HFP) 定義 1.6 與耳機 (HSP) 定義 1.2
多點連線技術	連接兩個 Bluetooth 裝置，並從任一裝置接聽電話或串流媒體
電池類型	不可更換的充電式鋰離子聚合物電池
充電接頭	耳機的 Micro USB 充電接頭
耳機電池電量表	自動顯示在 iPhone 和 iPad 的螢幕上。搭配 iOS/Android 版的 Plantronics Hub，即會顯示在智慧型手機螢幕上
充電時間 (最長)	完全充電需 90 分鐘
操作和收藏溫度	32°F — 104°F (0 — 40°C)
附註 * 效能會因電池和裝置而異。	

支援

需要進一步協助嗎？

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Plantronics 及 Voyager 為 Plantronics, Inc. 在美國及其他國家/地區註冊的商標；OpenMic 及 PLT 為 Plantronics, Inc. 的商標。Bluetooth 為 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標，經授權由 Plantronics, Inc. 使用。Google Play 和 Google Play 標誌為 Google Inc. 的商標。N 標記為 NFC Forum, Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。所有其他商標隸屬各自所有人擁有。

207276-30 (10.19)