

Voyager 8200 UC

使用指南

目錄

耳機概觀	3
注意安全	3
連接與配對	4
連接至 PC	4
設定媒體	4
與行動裝置配對	4
配對模式	5
USB Bluetooth 轉接器	5
重新配對 USB 轉接器	5
NFC 配對	5
載入軟體	6
基本功能	7
電源開啟/關閉	7
配戴調整	7
音量	7
撥打/接聽/結束通話	7
靜音/解除靜音	8
播放/暫停音樂	8
曲目選擇	8
語音控制	8
充電	8
更多功能	10
選取語言	10
使用感應器	10
ANC	11
OpenMic	11
變更耳機設定	11
來電者告知 (僅適用於行動電話)	11
更新韌體	12
耳機復原	12
疑難排解	13
支援	15

耳機概觀



	音量調節器
	語音控制：Siri、Google Now™、Cortana
	播放上一首曲目*
	播放/暫停*
	跳到下一首曲目*
ANC	主動式雜音消除
OpenMic	聆聽周遭聲音
	靜音
	耳機 LED
	通話按鈕：接聽/結束/拒絕通話
	電源
	Bluetooth® 配對

附註 *功能會因應用程式而異。可能無法透過網路應用程式使用。

注意安全

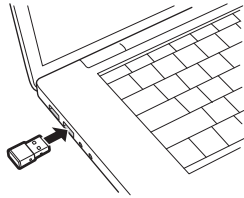
使用新耳機前，請先閱讀安全指南以瞭解重要安全說明、電池充電與法規資訊。

連接與配對

連接至 PC

您的 Bluetooth USB 轉接器與耳機已先行配對。

- 1 開啟耳機並將 Bluetooth USB 轉接器插入筆記型電腦或 PC。



- 2 USB 轉接器 LED 先是閃藍燈，接著轉為持續亮藍燈，即表示耳機已連接至 USB 轉接器。若您戴著耳機，會聽到「PC connected」(PC 已連線)，表示已建立連接。若在通話中，USB 轉接器上的 LED 燈會閃爍藍光。沒有通話時，LED 燈會呈持續亮起藍光。
- 3 選用 如要載入 Plantronics Hub (Windows 和 Mac)，請造訪 plantronics.com/software。如此便可透過進階設定和選項來自訂耳機行為。

設定媒體

您的 USB Bluetooth 轉接器已準備就緒，可接聽電話，但若要聆聽音樂還需要一些額外設定。

Windows

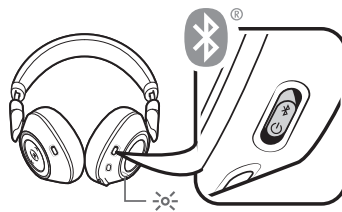
- 1 若要将 Bluetooth USB 轉接器設為播放音樂，請前往**開始功能表 > 控制台 > 聲音 > 播放索引標籤**。選取 **Plantronics BT600**，將其設為預設裝置，然後按一下「確定」。
- 2 若要在撥打或接聽電話時暫停音樂，請前往**開始功能表 > 控制台 > 聲音 > 通訊索引標籤**，然後選取想要的參數。

Mac

- 1 若要設定 Bluetooth USB 轉接器，請前往 **Apple 功能表 > 系統偏好設定 > 聲音**。在「輸出」與「輸入」索引標籤中，選取 **Plantronics BT600**。

與行動裝置配對

- 1 若要将耳機設在靜音模式，朝 Bluetooth 圖示按住音量按鈕，直到您聽到「pairing」(配對)且耳機的 LED 燈交替閃爍紅燈及藍燈。



- 2 啟動手機上的 Bluetooth，並將其設為搜尋新裝置。

• iPhone 設定 > Bluetooth > 開啟*

• Android 設定 > Bluetooth：開啟 > 掃描裝置*

附註 *功能表會因裝置而異。

- 3 選擇「PLT V8200 系列」。
若有需要，則輸入四個零 (0000) 作為密碼或接受連線。

成功配對後，您會聽到「pairing successful」(配對成功)，耳機的 LED 燈也會停止閃爍。

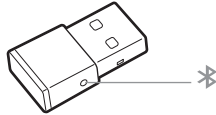
附註 若要啟用來電者姓名告知，請在電話出現提示時允許存取您的聯絡人。

附註 您的耳機最多可與 8 台裝置配對，但同時間只能與 2 台裝置保持連線；包括 Bluetooth USB 轉接器。

配對模式

將電源按鈕朝 Bluetooth 圖示滑動並按住，直到 LED 閃紅燈和藍燈為止。

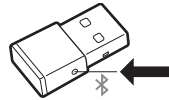
USB Bluetooth 轉接器



USB LED 燈	含意
交替閃紅燈及藍燈	正在配對
持續亮藍燈	配對成功；已連線
閃藍燈	通話中
持續亮紅燈	啟用靜音
閃紫燈	從電腦串流音樂/媒體

重新配對 USB 轉接器

- 1 將高傳真 Bluetooth USB 轉接器插入您的筆記型電腦或電腦，然後等待電腦進行辨識。
- 2 將耳機設在配對模式。
- 3 若要將 Bluetooth USB 轉接器置於配對模式，請使用筆或迴紋針輕輕按住配對按鈕，直到 Bluetooth USB 轉接器交替閃紅燈及藍燈。

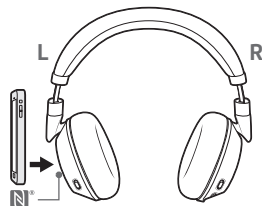


配對成功後，您會聽到「pairing successful」(配對成功)，且 Bluetooth USB 轉接器的 LED 燈持續亮藍燈。

NFC 配對

- 1 確認 NFC 已開啟，並且手機顯示幕已解除鎖定。
- 2 將耳機靠在手機 NFC 感應貼片位置，直到 NFC 配對完成。請視需要接受連線。

秘訣 請留意智慧型手機螢幕上的提示，以開始並接受配對程序。



附註 耳機的 NFC 感應貼片位於左耳罩外側。各家手機的 NFC 感應貼片位置可能各不相同。

載入軟體

附註 部分軟體電話需要安裝 Windows 版或 Mac 版 Plantronics Hub 才能啟用耳機控制(接聽/結束通話和靜音) 功能。

- 請至 plantronics.com/software 下載適用於 Windows/Mac 的 Plantronics Hub。
- 請至 plantronics.com/software、App Store 或 Google Play，下載適用於 iOS/Android 的 Plantronics Hub。



若要管理您的耳機設定，請分別從您的電腦使用適用於 Windows/Mac 的 Plantronics Hub，或從行動裝置使用適用於 iOS/Android 的 Plantronics Hub。

Plantronics Hub	iOS 與 Android	Windows 與 Mac
軟體電話的通話控制功能	可在某些軟體電話上使用	X
變更耳機語言	X	X
更新韌體	X	X
開啟/關閉功能	X	X
檢視使用者指南	X	X
電池電量表	X	X
Find MyHeadset	X	

基本功能



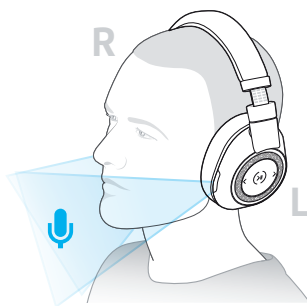
電源開啟/關閉

滑動開關  以開啟或關閉電源。

配戴調整

重要事項 耳機麥克風在耳罩前方。

為達到最好的通話音質，請務必依左右耳戴上正確的耳罩。



音量

向前 (+) 或向後 (–) 旋轉音量滾輪  以控制音量。



調整耳機麥克風音量 (軟體電話)

進行測試軟體電話通話，據以調整軟體電話音量和 PC 音效聲量。

撥打/接聽/結束通話

接聽通話

選擇：

- 按一下「通話」 按鈕。

- 戴上耳機接聽電話

重要事項 為達到最好的通話音質，請務必依左右耳戴上正確的耳罩。

接聽第二通來電

首先，按一下「通話」按鈕 \ 結束目前通話，然後再按一下「通話」按鈕 \ 以接聽新來電。

結束通話

按一下「通話」按鈕 \ 結束目前通話。

保留通話

連按兩下通話 \ 按鈕以保留通話。再按一下通話 \ 按鈕即可接聽來電。

附註 一次最多能保留 2 組通話。

切換通話 (轉接)

連按兩下通話 \ 按鈕以切換通話。

附註 轉接功能只對相同類型的通話有效。轉接功能無法用於在行動電話通話和軟體電話通話之間切換。

撥打前次通話號碼

輕按兩下「通話」按鈕 \。

接聽第二個裝置的來電

您可以輕鬆接聽兩個裝置 (包括軟體電話在內) 的來電。

若在通話中，您會聽到第二個配對裝置來電的鈴聲通知。

若要接聽來自其他裝置的第二通來電，請先按一下「通話」 \ 按鈕以結束目前的通話，然後再按一下「通話」按鈕以接聽最新來電。如果選擇不接聽，則第二通電話將進入語音信箱。

靜音/解除靜音

進行通話時，請選擇：

- 按一下紅色「靜音」按鈕
- 在進行通話時取下/戴上耳機 (需要啟用 Smart Sensor)

播放/暫停音樂

按一下播放/暫停 ►|| 按鈕。

附註 由於您的耳機配備感應器，因此如果您在播放音樂時拿下耳機，音樂即會暫停。如果戴上耳機，音樂將繼續播放 (功能會因應應用程式而異，且不支援網頁式應用程式)。

曲目選擇

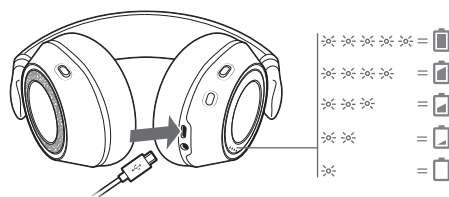
按一下「往前」按鈕 ► 或「往後」按鈕 ◀ 可控制曲目選擇。

語音控制

Siri、Google Now™、Cortana 按住播放/暫停 ►|| 按鈕 2 秒，直到聽見提示音。等待手機提示以啟動聲控撥號、搜尋及其他智慧型手機語音控制功能。

充電

需要最多 3 小時才能將耳機充電飽。充電完畢之後，LED 燈會熄滅。



秘訣 若要查看耳機電池狀態，請戴上耳機，然後按一下「通話」按鈕。耳機必須處於閒置狀態。

您的耳機最長有 24 小時的聆聽時間。

更多功能

選取語言

使用 Plantronics Hub 軟體，您可以無線變更您耳機的語言。下載：plantronics.com/software。選擇：

- 當耳機與智慧型手機配對後，在適用於 iOS/Android 的 Plantronics Hub 中選擇耳機語言。
- 將耳機透過 USB 轉接器或纜線連接至電腦，在適用於 Windows/Mac* 的 Plantronics Hub 中選擇耳機語言。
*並非所有機型皆隨附 USB 轉接器。

語音警示清單

以下為常用語音警示的清單。您可以使用 Plantronics Hub 自訂部分警示。下載 Plantronics Hub：plantronics.com/software

- 「Answering call」(接聽來電)
- 「Battery low」(電量不足)
- 「Redialing last outgoing call」(重撥上一通撥出的電話)
- 「Incoming call」(來電)
- 「Mute on/mute off」(靜音開啟/靜音關閉)
- 「No phone is connected」(沒有已連線的電話)
- 「Pairing」(正在配對)
- 「Pairing incomplete, restart headset」(配對未完成，請重新啟動耳機)
- 「Pairing successful」(配對成功)
- 「Power on/off」(電源開啟/關閉)
- 「Phone X connected/disconnected」(電話 X 已連線/已中斷連線)
- 「Recharge headset」(為耳機充電)
- 「Smart sensors on/off」(開啟/關閉 Smart Sensor)
- 「Battery high」(電量充足)
- 「Volume maximum/minimum」(最大/最小音量)

使用感應器

Smart Sensor 會在您戴上或取下耳機時予以回應。請在 Plantronics Hub 中自訂。以下為預設設定的說明。

啟用感應器時	戴上耳機將會：	取下耳機將會：
行動/軟體通話	接聽來電	將進行中通話設為靜音
音樂/媒體	繼續播放音樂/媒體 (如果取下耳機前正在播放)*	暫停音樂/媒體 (如果正在播放)*

附註 *功能會因應用程式而異。可能無法透過網路應用程式使用。

重設感應器

如果感應器未如預期運作，您可能需要進行重設。

若要重設耳機感應器，請直接將其連到電腦的 USB 連接埠，然後耳罩向上，將耳機置於平坦、非金屬的平面上至少 10 秒鐘。

ANC

主動式雜音消除 (ANC) 可降低外部噪音，提升音樂及聲音的音質。

滑動 ANC 開關以選擇：

- 中：建議用於辦公室內
- 高：建議用於飛機上

OpenMic

在沒有通話時，按一下紅色  按鈕，聆聽您周遭的聲音 (您的音樂/音訊將暫停)。

變更耳機設定

若要管理您的耳機設定，您可以在電腦上使用適用於 Windows/Mac 的 Plantronics Hub，或是在行動裝置上使用適用於 iOS/Android 的 Plantronics Hub。請造訪 plantronics.com/software。

可變更的設定包括：

- 耳機語言
- 接聽來電警示
- 靜音
- 靜音提醒
- 智慧感應器
- 韌體更新
- 串流音訊 (A2DP)
- HD 語音 (寬頻音訊)
- 開啟/關閉來電顯示
- 音訊頻道提示音
- 還原預設設定
- Find MyHeadset：清除事件歷程記錄

來電者告知 (僅適用於 行動電話)

配戴耳機時，您可以聽見來電聯絡人姓名，依此決定接聽或拒接來電，而不需要查看手機畫面。

在下列情況下會告知來電者姓名：

- 若您的手機支援電話簿存取設定檔 (PBAP)
- 若您允許在配對過程中存取您的聯絡人 (許多行動電話出廠時均已預先如此設定，所以可能不需要另外允許)
- 若來電者已儲存在手機的聯絡人清單中

在下列情況，將不會告知來電者姓名：若來電者未知、不在清單上、遭到封鎖，或是語言不支援。

更新韌體

保持韌體為最新版本可改善效能，並為耳機增加新功能。

若要更新您的耳機韌體，請分別從您的電腦使用 Windows 版或 Mac 版 Plantronics Hub，或從行動裝置使用 iOS 版或 Android 版 Plantronics Hub。下載 Plantronics Hub：
plantronics.com/software。選擇：

- 適用於 Windows/Mac 的 Plantronics Hub：在耳機連接到電腦時，檢查「更新」，查看是否有可用的韌體更新。
- 適用於 iOS/Android 的 Plantronics Hub：在耳機與智慧型手機配對後，檢查「設定」，查看是否有可用的韌體更新。

更新韌體時：

- 請先取下耳機。在更新完成之前，請勿使用您的耳機或裝置。
- 中斷耳機與其他裝置的連接，例如手機、平板裝置與電腦
- 請勿透過第二個裝置啟動第二次更新
- 請勿由智慧型手機串流媒體
- 請勿接聽或撥打電話

附註 智慧型手機：如果會收到頻繁的通話、電子郵件或是簡訊，請於更新期間開啟智慧型手機設定中的勿擾功能。

耳機復原

若您已經歷數次無線韌體更新失敗，或是您的耳機沒有回應，請採取下列步驟：

- 1 下載並安裝 Windows/Mac 版的 Plantronics Hub：plantronics.com/software
- 2 使用 USB 纜線將耳機連接至電腦
- 3 開啟 Plantronics Hub，前往「說明」>「支援」>「韌體更新與復原」，然後輸入產品 ID (PID)，以完成復原

尋找您的產品 ID (PID)。選擇：

- Plantronics Hub 應用程式的耳機復原說明
- Plantronics Hub 應用程式首頁畫面

疑難排解

在通話過程中，對方覺得我的聲音含糊不清或感覺很遠。

您的耳機可能戴反了。耳機麥克風在耳罩前方。為達到最好的通話音質，請務必依左右耳戴上正確的耳罩。

搭配軟體電話使用耳機時，耳機的通話控制和靜音按鈕無法運作。

請查看下列事項：

- 請參閱我們的軟體相容指南，以確認您使用的軟體電話是否受到支援。www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf
- 如果必須啟用耳機控制 (接聽/結束及靜音) 功能，請確認您已安裝 Windows/Mac 版的 Plantronics Hub。請參閱載入軟體。
- 僅限 Mac：如果正在執行商務用 Skype 或 Lync 軟體電話，為確保耳機通話控制擁有最佳效果，請結束 Plantronics Hub。

耳機連接至電腦時，音效未如預期運作。

若要在電腦上設定耳機音效，請參閱設定媒體。

- 在通話過程中，對方聽不見我的聲音
- 在通話過程中，我聽不見對方的聲音
- 無法用耳機播放音樂
- 播放音樂且有來電時，音樂太大聲或並未暫停

使用軟體電話通話時，耳機的取消靜音功能無法運作。

安裝 Windows/Mac 版的 Plantronics Hub。

耳機感應器未如預期運作。

如果耳機感應器未如預期運作，就可能需要重設感應器。請參閱重設感應器。

- 戴上耳機時沒有自動接聽通話
- 在通話中戴上/拿下耳機時，靜音/解除靜音功能並未正常運作
- 在通話過程中，靜音功能意外開啟

通話時，聲音出現干擾或中斷的現象。

您的耳機已經過設定，可在電話會議中展現最佳效能。依預設，立體聲電話語音為開啟。若要增加 Bluetooth 密度，請變更設定，方法是前往 **Plantronics Hub > 設定 > 無線 > 擴大範圍模式**。

耳機通話時間失準。

請將耳機完全充飽電，以利重設通話時間提示的精確度。

在沒有進行通話時聽到回音。

請在未進行通話時按下紅色靜音按鈕，檢查 OpenMic 功能是否開啟。專屬 OpenMic 功能可讓您控制聽見的環境音響聲量。

我在 Mac 上無法透過 Plantronics Hub 變更耳機設定

僅限商務用 Skype 及 Lync 使用者：

- 1 結束商務用 Skype 或 Lync 軟體電話。
- 2 開啟 Mac 版 Plantronics Hub 並進行想要的設定。
- 3 結束 Plantronics Hub。

我在 Mac 上無法透過 Plantronics Hub 更新 耳機韌體 僅限商務用 Skype 及 Lync 使用者：

- 1 結束商務用 Skype 或 Lync 軟體電話。
- 2 開啟 Mac 版 Plantronics Hub 並更新耳機韌體。請參閱更新韌體。
- 3 結束 Plantronics Hub。

如果我在使用 Mac 聆聽串流音訊時拿下耳機，之後再戴上耳機就會變成播放 iTunes 的音訊。

此為已知問題。請關閉 Windows/Mac 版的 Plantronics Hub 感應器索引標籤的播放/暫停設定。

支援

需要進一步協助嗎？

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2017 Plantronics, Inc. Plantronics 及 Voyager 為 Plantronics, Inc. 在美國及其他國家/地區註冊的商標；OpenMic 及 PLT 為 Plantronics, Inc. 的商標。Bluetooth 為 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標，經授權由 Plantronics, Inc. 使用。Google Play 和 Google Play 標誌為 Google Inc 的商標。N 標誌為 NFC Forum, Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。所有其他商標隸屬各自所有人擁有。

專利申請中。

210802-30 (07.17)

plantronics®