

Operations Bridge

Micro Focus Operations Bridge (OpsBridge) 可監控您的 IT 環境，並整合既有工具的資料。它能在傳統雲、私有雲、公有雲、多重雲和容器式基礎架構的資料，套用自動化探查、監控、分析和矯正。OpsBridge 利用機器學習與分析功能將 AIOps 自動化，能減少事件數量，並且加速根本原因分析與矯正。高階主管的利益關係者可使用行動裝置瀏覽量身打造的儀表板，取得可行動資料，包括關於狀態、業務與 IT 的重要 KPI。

產品焦點

適用於數位企業的混合雲監控

混合式 IT 已迅速成為新的標準，而 IT 營運團隊也必須持續滿足公司業務需求。這代表他們必須同時提供雲端和內部部署的基礎架構選項，才能支援關鍵業務應用程式和服務。他們必須靈活順應新技術，須能毫不費力地採用新的雲端廠商和公司所選擇的其他服務。他們必須能夠監控新的應用程式，須更頻繁更新版本，同時順暢處理既有應用程式工作負載的更新。最後，IT 營運還必須為各個營運部門主管提供脈絡完整而合理的資料。這些都是 IT 營運的最低標準，才能在現今的數位企業當中晉身成為重要的業務夥伴。

OpsBridge 利用 AIOps 的功能來整合及分析您的所有資料。它能減少事件數量，辨識根本原因，並導入機器人自動作業來矯正問題。也因為 OpsBridge 採用容器和微服務架構，所以現在更容易執行導入與升級。這種架構能加速上市時程，幫助您獲得競爭優勢。最重要的是，OpsBridge 將這些功

能全部整合在單一檢視畫面，讓您即時一覽企業的完整全貌。

適時適切地提供業務所需功能

OpsBridge 的設計旨在提供真正的商業價值，能整合您所有的工具，將手動作業自動化，讓業務作業能集中在受到影響的業務服務與使用者。而這一切都是因為它能夠以前所未見的高速度自動辨識根本原因，預測未來的影響，然後自動化矯正行動。

主要優點

- 提升工具與服務的成效 (時間、金錢、資源)
- 減少處理服務要求和解決問題所需的時間與精力
- 獲得營運部門信心，相信 IT 能穩定提供合規的服務
- 業務需求及策略均與 IT 部門密切合作，及時達成且符合預算
- 降低業務風險，提升服務性價比，並加速創新產品的上市時程

主要功能

- 自動化的混合式 IT 探查與監控。掌握私有及公有雲的所有 IT 資源運作狀況及影響
- 整合資料並減少雜訊。涵蓋逾 200 種領域所有資料類型，可輸入訊號到 AIOps
- 自動化 AIOps 和機器人自動化矯正。創造虛擬人力，提供自動化的矯正作業及程序
- 分析應用程式運作狀況。主動監控並管理終端使用者體驗，比使用者更前發現問題。
- 自訂儀表板與報告。提供即時的、可據以行動的見解，加速決策

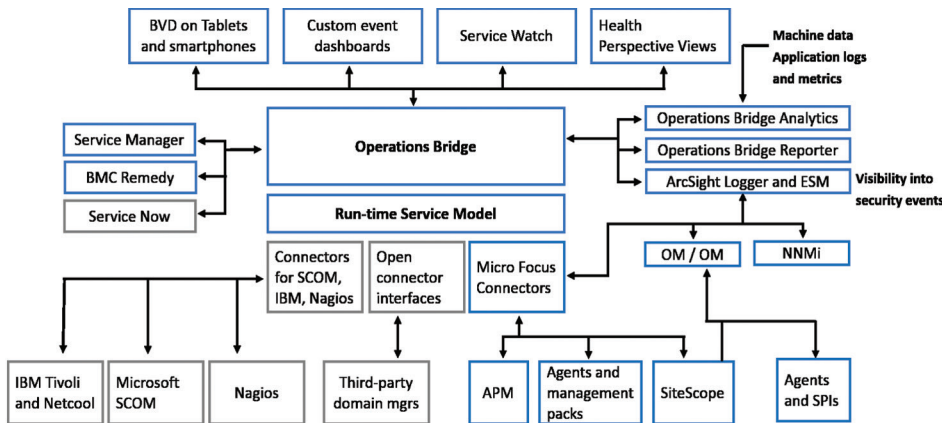


圖 1. OpsBridge 是涵蓋所有 IT 事件的單一整合主控台。

主要功能

自動化的混合式 IT 探查與監控

探查與監控功能將您的所有資料類型整合運用 (事件、指標數據、記錄檔和拓撲)，組成精確且動態更新的模型。它能顯示事件的影響，利用動態由上而下與由下而上的服務模型，搭配監控自動化，確保不遺漏任何新服務。

整合資料並減少雜訊

將您所有的混合式 IT 資源彙總為單一檢視畫面，整合超過 200 項技術。OpsBridge 的解決方案範本與管理套件，提供有深度且豐富的特定領域監控功能，包括：基礎架構、資料庫、Microsoft 環境、SAP (服務通告協定) 環境、中介軟體、雲端、巨量資料、應用程式平台、自動化、負載平衡器與 Web 伺服器 (請參閱第 3 頁的表格)。這些資料會整合到「收集一次，儲存一次」(COSO)，一種容器化的通用資料收集與儲存空間，即時擷取和處理串流資料。

自動化 AIOps

IT 專家認為改善服務品質的關鍵，即在於對您的所有資料套用通用的資料擷取和以

巨量資料為基礎的演算式分析。Enterprise Management Associates (EMA) 的最新報告「Leaders in Advanced IT Analytics (AIA): A Buyer's Guide for Investing in Innovatoin」(進階 IT 分析的領導廠商：創新投資買家指南) 當中，認定 Micro Focus 的 OpsBridge 處於領導地位。閱讀完整內容。



OpsBridge 在 IT 專家的建議之上再進一步，為記錄檔、指標數據和事件分析提供自動化功能。這些功能使用內建的 AIOps 分析工具提供，匯集逾 50 項專利技術，實現高速的大量資料分析。它的分析涵蓋即時效能資料及代理程式所取得的資訊，能對持續進行的事件流進行多重模式的事件流關聯與拓撲關聯分析，且可跨越相依性進行分析。異常狀況偵測可主動提醒監控人員發生異常活動，並從數億筆記錄中找出最相關的深入分析資料，協助團隊善加安排優先順序。

OpsBridge 還能提出最佳化的建議，增強對於虛擬化資源和動態工作負載的控管能力。這讓您能夠以圖表呈現資源狀態，預測其分配影響並掌控成本，據以設定適切的服務等級。

機器人作業自動化與矯正

OpsBridge 提供超過 8,000 種執行操作供您選擇，包括數百種現成可用的整合功能，可整合常見的 IT 服務管理工具。OpsBridge 能簡化並加速作業的自動化，如矯正動作、通知和復原作業程序。而將複雜的條件式執行與復原作業協調化，則能強化合規，排除人工失誤，並且發展機器人程序自動化 (RPA)，進而大幅削減成本並促進合規，讓珍貴資源能運用於更重要的業務目標。

一個靈活的企業必須能夠順應大環境的變遷。這正是 DevOps 方法，而 OpsBridge 以下列方式提供支援：

- 動態更新模型，反映出新應用程式與基礎架構執行個體的部署，可自動啟動所需的監控功能。
- 為 ChatOps 上的跨團隊、跨工具協同作業提供機器人自動化的功能，如 SiteScope、OpsBridge Reporter 和 Operations Orchestration
- 自動化的工作，可用於擷取重要的生產資訊分享給延伸團隊，並可啟動替代配置，讓業務不延誤。

分析應用程式的運行狀況

OpsBridge 在全球各地設有探測器，可測量服務品質、控管 SLA，並分析應用程式的運行狀況。這些資料也會傳送到我們的資料湖 COSO，由 AIOps 驅動的分析功能進行處理，然後在報告和儀表板顯示。

自訂儀表板與報告

商業價值儀表板 (BVD) 能利用您所能取得的所有狀態資訊與 KPI 資料，提供即時商業與 IT 新聞。BVD 可將此資料「繪製」至平板電腦或其他任何具備瀏覽器的裝置。BVD 軟體可顯示線上資訊，如 RSS 摘要、直播節目和串流影片，並套用常見的辦公室工具開發的檢視畫面。BVD 可擷取

COSO 中儲存的歷史資料，經過前置處理和分析之後，提供輕量報告使用。「BVD 三步驟」提供 3 個快速簡單的步驟，讓您在幾分鐘內就能自訂儀表板。

OpsBridge Performance Engine 和 BVD 提供可大量擴充的即時效能資料收集、分析與製圖功能，包括數百種指標數據，並可

從 COSO 擷取資料。您可以排列組合不同的指標數據與 IT 狀態資訊，打造功能強大的儀表板，並更進一步整合成為特定領域或用途的綜合儀表板。另外，您也可以使用公司自備的商業智慧工具來擷取 COSO 資料製成報告。

支援的技術

Management Pack 是

OpsBridge 的特定領域附加項目，可為該領域提供預先程式化的情報、特定領域報告和關連規則。詳細資訊請參閱[此處](#)。

基礎結構

AIX
CentOS
叢集
Debian
HPE UX
HyperV
IBM LPAR
KVM
Oracle Enterprise Linux
RedHat
Solaris
Solaris Zone
SUSE
Ubuntu
VMware vSphere
Windows
XEN

資料庫

Cassandra
Couchbase
Apache CouchDB
Informix
Marklogic
Microsoft SQL Server
MongoDB
MySQL
Oracle 資料庫
Oracle RAC
PostgreSQL
Riak
SAP Sybase ASE

Microsoft 環境

Microsoft Active Directory
Microsoft Azure
Microsoft Exchange Server
Microsoft IIS
Microsoft SharePoint Server
Microsoft Skype for Business

SAP 環境

SAP
SAP HANA

中介軟體

Apache ActiveMQ
Apache Kafka
Apache Tomcat
Apache Web Server
Glassfish
IBM WebSphere Application Server
iPlanet
JBoss
Memcached
Oracle Weblogic 應用程式伺服器
Rabbit MQ
Redis
Varnish

雲端

Amazon Services (EC2、EBS、ECS、Dynamo DB、Beanstalk 服務、AWS Service Status、RDS、ASG、ELB、SQS、RedShift、KMS、S3、AWS Billing、AWS Service Health Dashboard)
Microsoft Azure (Azure Data Factory、Azure Data Lake、虛擬機器、Azure SQL、儲存帳戶、Azure App Service 方案、Azure Web Apps、Azure Active Directory 探查、活動記錄、Azure 環境上代管的 Windows 活動記錄、Azure 負載平衡器、儲存帳戶服務的多執行體支援)

雲端 (續)

Google Cloud Platform
OpenStack
Kubernetes

巨量資料

Apache Falcon
Apache Flume
Apache Oozie
Apache Spark
Apache Storm
Apache Zookeeper
Hadoop (Apache、Cloudera 套裝作業系統)
HBase
Micro Focus Vertica 資料庫
Solr

應用程式平台

Docker (已認證)
Node.js

自動化

Chef
Jenkins

一般

BIND
DHCP
檔案變更監視器
FTP 伺服器
一般 SMTP
JMX
Microsoft .NET
openssh
Perfmon
SNMP

負載平衡器

HAProxy
Nginx

Partner

IBM AS/400
IBM DB2
IBM 大型主機

Web 伺服器

gUnicorn
HTTP
Lighttpd

其他

Github
Postfix

整合意指連接至其他工具的連接器，能擷取這些工具的資料以供顯示和分析：

Ambari
AppDynamics
Aternity
BMC Impact Manager
BMC Remedy
CA Spectrum
Cherwell ITSM
CollectD
DynaTrace APM (Compuware)
Dynatrace Data Center RUM (Do IT WISE)
Dynatrace Data Center RUM (J9)
Dynatrace Synthetics (Do IT Wise)
ExtraHop Networks
Helion Monasca
HPE OneView
HPE Systems Insight Manager
IBM NetCool
IBM Tivoli (J9)
Micro Focus APM
Micro Focus AppPulse Active / Mobile

[續下頁](#)

Swiss Mobiliar 在兩年內將事故數減少了 58%。
「執行長每天都會查看商業價值儀表板。我們讓公司對
IT 部門刮目相看，現在已和其他營運部門同等重要。」

THOMAS BAUMANN

IT 效能架構設計師

Swiss Mobiliar

與我們聯絡：

www.microfocus.com/zh-tw/

喜歡本文內容嗎？歡迎分享。



OpsBridge 版本

	Express	Premium	Ultimate
Automate Hybrid IT Discovery & Monitoring			
Agentless Event and Performance Management	•	•	•
Web and URL monitoring	•	•	•
Agent Based Deep Monitoring		•	•
Domain Specific Management Pack Content		•	•
Consolidate Data and Reduce Noise			
Event Automation & Reduction		•	•
Service Impact & KPI Assessment		•	•
Automate AIOps & Robotize Remediation			
Topology Based Event Correlation		•	•
Flexible runbook remediation and orchestration			•
Event & exploratory analytics			•
Capacity Analytics and Optimization			•
Operational Discovery			•
Enterprise ChatBot	•	•	•
Application Health and User Experience Mgmt.			
Synthetic End User Experience Monitoring	•	•	•
SaaS Application Monitoring		•	•
System Availability Management & Service Level Management		•	•
Customize Dashboards & Reporting			
Business Value Dashboards		•	•
Standard Server Reporting		•	•
Cross Domain Reporting Content			•
	Essential Monitoring	Consolidation + Scale	Analytics & Automation

一個靈活的企業必須能夠順應
大環境的變遷。這正是 DevOps
方法，而 OpsBridge 提供支援。

進一步瞭解

請造訪：

www.microfocus.com/OpsBridge

OpsBridge 部落格：

tiny.cc/opsbridge-blog

支援的技術

(續)

Micro Focus ArcSight Logger / ESM

Micro Focus AppManager

Micro Focus Network Node Manager i

(NNMi)

適用於 UNIX 的 Micro Focus Operations
Manager

適用於 Windows 的 Micro Focus
Operations Manager

Micro Focus Service Manager

Micro Focus Universal CMDB

Microsoft SCOM

Nagios

New Relic

Nutanix

Oracle Enterprise Manager

Propel Service Exchange

RemedyForce / Salesforce

SAP Solution Manager

Service Anywhere

ServiceNow (AppLink)

ServiceNow (Do IT WiSE)

Solarwinds Network Performance
Monitor

Solarwinds Server and Application
Monitor

Splunk

VMware vCenter Operations Manager

VMware vRealize Operations (VROPS)

xMatters

Zabbix

Zenoss

Micro Focus Taiwan facebook



網址：<https://www.microfocus.com/zh-tw>

電話：+886-2-5592-4949

電子信箱：taiwan.sales@microfocus.com