

Micro Focus SiteScope

簡單易用且功能強大的無代理監控

產品焦點

視覺化，最佳化，擴充規模。

大幅削減整體擁有成本。IT 的複雜性無庸置疑仍將持續攀升。分析師預測 IT 作業資料的成長將達 400 倍，微服務普及加速，軟體開發週期大幅縮短，導入混合雲端的壓力也隨之增加。而其中的問題就在於：菁英團隊究竟如何能以最高效率、最高成本效益的方式，降低 IT 複雜性？

答案是 Micro Focus® SiteScope。這是一套無代理解決方案，可監控分散式 IT 基礎架構與應用程式的可用性和效能，包括伺服器、作業系統、網路服務、虛擬化軟體及應用程式元件。SiteScope 可持續監控 100 種以上的 IT 元件，且全部透過輕量並可高度自訂的遠端存取架構進行監控。

有了 SiteScope，IT 團隊就能獲得足夠的即時資訊，能隨時掌握問題並排解瓶頸，防止問題惡化。此外，SiteScope 並利用無代理技術降低整體擁有成本，無需每部電腦上安裝和監控代理程式；手動作業也能自動化，讓團隊利用預先封裝的解決方案範本，節省時間與精力。

主要功能

以深厚專業知識為基礎的廣泛功能

SiteScope 以可擴充的架構為基礎，支援多樣功能，如資料收集、警告、事件管理和報告。資料收集是透過遠端存取執行，不需要在受監控的節點上安裝或維護代理程式。SiteScope 以遠端使用者身分從中央伺服器登入系統，並支援多種連線方法，包括 Java 管理擴充 (Java Management Extensions, JMX)、

功能與優勢

Micro Focus SiteScope 軟體是一套無代理監控解決方案，幫助使用者持續監控並改善超過 100 種 IT 資產的效能與可用性：

- **即時可見度**：透過單一工具組即時掌握狀況，滿足基礎架構、應用程式及網路監控的所有監控需求
- **預測警示**：利用異常偵測技術所提供的預測性警示改善可用性與運作時間
- **Docker 支援**：並獲背書可於容器化環境中進行監控
- **ChatOps 整合**：提升協同作業效率並擴大控管範圍
- **支援雲端**：監控 AWS、Azure 等多種雲端系統
- **低整體擁有成本**：使用無代理的輕量化技術來降低整體擁有成本，並利用自動化彈性監控功能來提供現成可用的監控樣板
- **保障投資**：支援現代架構與技術

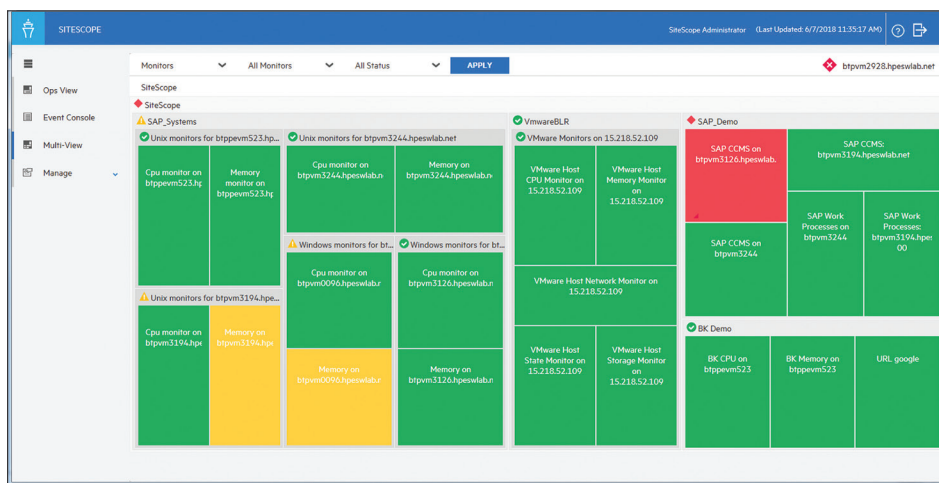


圖 1. 應用程式、基礎架構、URL、動態 Docker 與雲端環境

簡易網路管理協定(Simple Network Management Protocol, SNMP)、超文字傳輸協定 (Hypertext Transfer Protocol, HTTP)、安全殼協定 (Secure Shell, SSH)、NetBIOS 和 Windows 管理規範 (Windows Management Instrumentation, WMI)。

全面監控舊式與現代環境

SiteScope 提供超過 100 個現成可用的監視器，監控項目涵蓋使用率、反應時間、使用量和資源可用性等各方面。這些監視器涵蓋各種不同的主機類型和應用程式平台，包括：

- **雲端：**監控 Amazon Web Services (AWS) 上的虛擬伺服器 and 應用程式，例如 Amazon Elastic Compute Cloud 服務 (EC2) 和 Amazon Virtual Private Cloud (VPC)。

從 AWS 託管應用程式收集的資料可以向 Amazon CloudWatch 報告，並用於 AWS 自動擴充、報告和警示。

Microsoft Azure、Solaris Zones、Citrix 及其他廠商也提供類似的功能。

- **虛擬化：**
支援 VMware、Microsoft、Citrix 及 Oracle/Sun 的虛擬化技術。

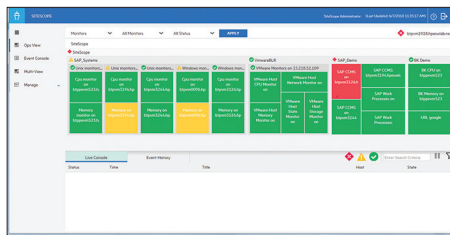


圖 2. 在單一主控台結合事件與效能檢視

Docker 虛擬化：

通過認證的 Docker 合作夥伴，可監控 Docker 叢集、節點、容器及工作負載。

使用 HPE Hyper Converged 380 (HC 380) 部署 Docker 時的建議解決方案。

- **異質的環境：**
監控 Windows、UNIX、HPE NonStop 系統和 Linux 系統。
- **Microsoft 技術：**
監控 SharePoint、Exchange、Active Directory、IIS、SQL Server 及 Lync 伺服器 (前身為 OCS)。
- **應用程式：**
監控 Web 應用程式伺服器 (WebLogic、WebSphere、SAP 等)、資料庫 (Oracle、MS SQL、Micro Focus Vertica 等)、串流技術、網路、Web 交易監視等。

SiteScope 能監控什麼？

串流監控 MS Windows Media Player、MS Windows Media Server、Real Media Player、Real Media Server、MS Lync (Edge、Registrar、Archiving、Director、Mediation、影音會議)	網路監控 公式複合、SNMP、管理資料庫 (Management Information Base, MIB) 的 SNMP、SNMP 陷阱、DNS、FTP、連接埠、Ping、郵件、MAPI、網路頻寬、MS Windows、撥接	整合監控 (EMS) 技術資料庫、記錄檔案、SNMP 陷阱、Web 服務整合、HPE OM 事件、Micro Focus Service Manager、NetScout 事件
巨量資料、資料庫監控 Vertica、Hadoop、IBM DB2、Microsoft SQL Server、Oracle Database、Sybase Database、資料庫計數器、資料庫查詢	Web 監控 電子商務交易、URL、URL 內容、URL 清單、URL 順序、REST、WebScript、連結檢查	應用程式系統監控 Apache Server、BroadVision Application Server、Check Point、Cisco Works、ColdFusion Server、COM+ Server、MS Exchange、MS IIS Server、MS ASP Server、F5 Big-IP、News、Radius、Oracle Application Serve、WebSphere MQ Server、R、SAP、SAP CCMS、Java Web 應用程式伺服器、工作程序、Siebel Application 伺服器、Siebel 記錄檔、Siebel Web 伺服器、Sun ONE Web Server、Tuxedo、UDDI Server、WebLogic Application Server、WebSphere Application Server、WebSphere Performance Servlet、UDDI、HAProxy、Memcached
伺服器監控 CPU、動態磁碟空間、記憶體、服務、iLO、IPMI、UNIX 資源、Syslog、Web 伺服器、NonStop 資源/事件記錄。MS Windows：效能計數器、事件記錄、資源、服務狀態	虛擬化監控 VMware 效能、VMware 主機 (CPU、記憶體、狀態、網路、儲存)、VMware 資料存放區、Solaris 區域、Citrix、KVM、Microsoft Hyper-V、Amazon CloudWatch、Generic Hypervisor	
通用監控 XML 指標、複合、記錄檔案目錄、檔案、動態 JMX、多重記錄、程序檔、Web 服務、自訂 WMI、自訂記錄檔案、自訂資料庫、自訂	Docker 監控 Docker 叢集 (SWARM、Kubernetes)、Docker 主機、Docker 引擎、容器化的應用程式與服務、虛擬網路	

彈性組態

新增或移除特定監視器，以動態應變資料中心組態的變更。

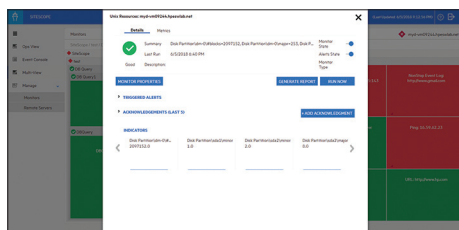


圖 3. 透過 UI 和自動化 API 輕鬆監控組態

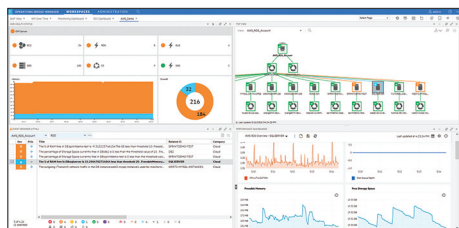


圖 4. 整合多個 SiteScope 伺服器至 OpsBridge

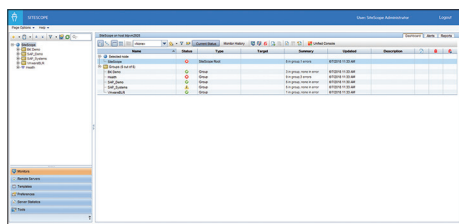


圖 5. 透過 UI 和自動化 API 輕鬆監控組態

解決方案樣板

樣板資料庫發揮最佳實務監控複雜的應用程式環境，僅需最少的時間與心力。這些樣板提供具備領域專業知識的專用監視器、預設指標和限定值、主動式測試以及特定應用程式或監控元件的最佳實務。

警示、通知和報告

支援電子郵件、SNMP 陷阱、HTTP 貼文及資料庫警示。警示會根據限定值和定義的排程傳送給管理員。

彈性使用者管理

使用 LDAP 或內部管理工具定義群組層級權限、建立使用者角色、根據角色指定安全群組。延伸 WS (Web 服務) 型應用程式介面 (Application Programming Interfaces, API)，讓各種管理情境無需使用 SiteScope UI 即可自動執行

SiteScope 整合

SiteScope 不僅可獨立執行提供眾多優勢，還能與各種 Micro Focus 和第三方產品整合，讓團隊擁有真正整合 IT 作業中心的靈活彈性。

主要優點

- **Micro Focus Operations Bridge** : 轉送所有收到的事件，建立一個中央事件主控台。此整合功能透過 SiteScope 同主機的操作代理程式執行。
- **Micro Focus Application Performance Management (APM)** : 解決方案團隊可搭配 APM，利用系統測量數據即時監控所有應用程式的效能指標、找出問題，無論是內部部署、雲端或行動應用程式，以一致且可預測的方式測量並控管應用程式效能。
- **Micro Focus Performance Center** : Performance Center 包含拓撲模組，可定義所測試系統的基礎架構拓撲。視覺化顯示拓撲也有助於設定監視器，在執行測試時確保系統各方面的可見度。
- **Micro Focus Diagnostics** : 搭配 Diagnostics 整合，可將系統層級

的效能與可用性資訊提供給程式碼執行層級

■ Micro Focus Network Node Manager i (NNMi) 和 Micro Focus Operations Orchestration :

在同一個事件主控台檢視應用程式與網路監控結果。SNMP 陷阱可在整合式解決方案之間轉送事件資料。

完整解決方案不可或缺的一部分

三種購買選項讓您快速且有效地使用 SiteScope 進行作業。

彈性產品選項

Community Edition - 功能有限的免費永久授權。使用者可升級為功能完整的 30 天試用版，以供評估。內含 120 種以上的監視器類型、警示、使用者樣板、多重檢視儀表板和報告。

Premium Edition - 具備 Community Edition 所有功能 + 完整存取所有功能，且監控類型和管理員無限制。超過 120 種監控類型、豐富的解決方案樣板、整合功能、API 與 HA。

Ultimate Edition - 具備所有 Premium Edition 功能 + 支援服務等級管理與原生預測分析。

全面性的訓練課程

Micro Focus 提供全面性的軟體與 IT 服務管理課程，協助您徹底發揮 Micro Focus 解決方案的效益。提升網路最佳化與回應速度，並提高 IT 投資報酬率。

如需更多有關這些課程和其他教育課程的資訊，請造訪 www.microfocus.com/softwareed。

與我們聯絡：
www.microfocus.com

喜歡本文內容嗎？歡迎分享。



Micro Focus 專業服務

提供軟體技術支援服務，可對應軟體生命週期的所有層面。客戶可以選擇合適的支援等級來滿足特定的 IT 與業務需求。利用具成本效益的軟體支援來騰出 IT 資源，以專注於創新和其他業務優先要項。

Micro Focus 專業服務提供：

- 一次滿足所有軟體與硬體服務的需求，24 小時全年無休，節省時間
- 提供下列支援：VMware、Microsoft、Red Hat、SUSE Linux 以及 Micro Focus Insight 軟體

- 專業技術和遠端工具，可快速獲得解答、應對問題並解決，以及主動預防問題
- 全球服務、一致的服務體驗、全球在地技術專業。

如需 Micro Focus 專業服務的詳細資訊，請造訪 www.microfocus.com/itomservices。

如需更多資訊，請瀏覽：
www.microfocus.com/sitescope