MANDIANT

產品型錄

事件回應協定

減少事件回應時間，並將資安事件的影響降至最低程度

優點

- 全球知名的 Mandiant 專家陪伴在側
- 預先協商條款與條件，縮短關鍵時刻的回應時間
- 快速回應的 SLA 可緩解入侵的整體影響
- 可使用 Mandiant Incident Response Preparedness Service (Mandiant 事件回應準備服務)
- 萬一發生可疑事件，可在保證的時間內作出回應
- 可靈活運用未使用的時數，以用於各種不同的技術和策略性服務

為什麼選擇 Mandiant

Mandiant 自 2004 年以來就站在網路資安與網路威脅情報的第一線。我們的資安事件回應團隊站在全球最複雜入侵事件的最前線。我們對現有以及新興的威脅發動者以及他們快速變動的工具、攻擊手法、技術與程序 (Tools, Tactics and Procedures, TTPs)，皆有深入的瞭解。

概觀

Mandiant 事件回應協定 (Incident Response Retainer, IRR) 可讓您在出現可疑的網路安全事件前，就預先訂立事件回應服務的條款與條件。有了 IRR，等同於有位值得信賴的合作夥伴隨侍在側。採取這種主動方法可大幅縮短回應的時間，進而降低入侵事件產生的衝擊。

Mandiant IRR 讓您可以靈活地架構協定，以符合組織的需要。

- **兩小時 SLA**。藉由保證回應時間能來少事件影響，可讓您高枕無憂。
- **預付時數**。以折價小時費率來預購事件回應時數，可以靈活地在合約期限內，將未使用的時間重新用於各種技術和戰略性的 Mandiant 諮詢服務。

Mandiant 事件回應協定還標配全部的 Mandiant Expertise On Demand 訂閱。

表 1. 預付時數的好處。

首要回應	服務層級協議	事件回應預防服務
• 分類安全問題 • 依據 Mandiant 情報和經驗提供初步評估 • 即時分析系統的回應情形，找出惡意活動	• 提供全年無休的事件回應熱線 • 兩小時內（透過電子郵件或電話）進行初步接觸：首要聯絡人是可以立即協助分類的 Mandiant 資安事件回應人員 • 一旦 Mandiant 專家和客戶認為需要事件回應服務，就會受理案件	• 檢討現行的監視、記錄和偵測技術 • 確定快速遏止事件的能力 • 檢討目前採用的網路和主機架構 • 評估最優先回應能力 • 共同規劃一般回應方式 • 提供改善建議

表 2 可重新使用預付時數的 Mandiant 諮詢服務。

技術服務	策略服務	教育服務
• 資安入侵評估 • 紅隊演練評估 • 滲透測試	• 回應整備評估 • 策略方案評估 • 事件回應沙盤推演 • 網路防護中心開發	• 資安事件回應與鑑識 • 惡意軟體分析 • 網路資安與情報

從通過 Expertise On Demand 購買事件回應協定，到取得額外的諮詢服務，新增更多的靈活性。

前往 **www.mandiant.com/consulting** 以了解更多

Mandiant
11951 Freedom Dr, 6th Fl, Reston, VA 20190
(703) 935-1700
taiwan@mandiant.com

關於 Mandiant

自 2004 年起，Mandiant® 就一直是具有資安意識之組織值得信賴的合作夥伴。如今，產業領先的 Mandiant 威脅情報與專業知識所推動的動態解決方案能幫助組織制定更有效的計畫，並增強其對網路準備度的信心。

MANDIANT