



隱私權型錄

Cortex Xpanse Expander 2.0

本文件的目的是透過詳細說明如何由服務且在服務內擷取、處理和儲存個人數據，為 Palo Alto Networks 客戶提供評估此服務對其整體隱私狀況的影響所需的資訊。

1. 產品摘要

Expander 是 Cortex Xpanse 知名的軟體即服務 (SaaS) Web 應用程式和 API，可探索、監控和追蹤您的全球網際網路攻擊範圍，識別新的、現有的和未知的資產，並協助客戶減少遭受攻擊的風險。

- Cortex Xpanse Expander 2.0 可識別企業面向網際網路的資產並加以歸類，以找出已獲批准和未獲批准的資產，從而對應企業的攻擊範圍。
- Expander 是無代理程式的 SaaS 型服務，無須安裝任何硬體或軟體，即可即時檢視所有已連線到網際網路的資產。
- Expander 由 Cortex Xpanse 的全球網際網路情報平台提供技術支援，該平台會持續收集並建立與連線到公用網際網路的裝置和服務有關的主動和被動資訊之間的關聯性。Cortex Xpanse 可利用這些資訊，以更具智慧的方式將特定企業的資產加以歸類，協助客戶探索和保護以前未知但已連線到網際網路的系統。

Cortex Xpanse Expander 2.0 的系統分為兩個主要子系統：

- 1) 後端 (收集和脈絡分析)：後端會從下表 1 中的來源收集個人數據 (由 Cortex Xpanse Expander 處理的個人數據)。這個子系統會組織並對應此類個人數據，以建立客戶的全球網際網路攻擊範圍。在這樣的脈絡分析之後，該數據將被傳輸到前端。系統的這一部分會部署在 Amazon Web Services 和 Google Cloud Platform 上，下表 2 中會進一步詳述。
- 2) 前端 (客戶的使用者介面)：前端會透過客戶自己的使用者介面，向客戶顯示個人數據 (如下表 1 所示)。在啟動 Cortex Xpanse Expander 2.0 期間，客戶可以選擇要將自己的使用者介面部署到哪個地區 (如下表 3 中所列)。

2. Cortex Xpanse Expander 2.0 所處理的個人資料

Cortex Xpanse Expander 2.0 中會處理以提供服務的個人資料可分為三類：客戶提供的數據、公開的數據和市面上的第三方數據。Cortex Xpanse Expander 2.0 會處理這三個來源中的個人資料，以便為我們的客戶提供安全性，並提高我們為客戶提供的安全性。

下表列出了 Cortex Xpanse Expander 2.0 使用的數據來源中所包含的個人資料，並描述了會處理哪些個人資料以及原因。

表 1：Cortex Xpanse Expander 2.0 所處理的個人資料			
個人資料類別	個人資料類型	範例	處理目的
客戶提供的數據 由客戶透過產品和/或安全通訊管道所提供	使用者識別名稱	CN=Username1、 OU=Americas、 OU=Users、 OU=Company、 DC=Company、 DC=Local	- 存取系統 - 客戶單一登入驗證 - 新功能與更新的产品通知 - 客戶支援
	完整名稱或顯示名稱	John W. Smith	
	電話號碼	444-555-6666	- 存取系統 - 客戶單一登入驗證 - 新功能與更新的产品通知 - 透過電話聯絡客戶 - 客戶支援
	使用者名稱	Johnsmith	- 客戶單一登入驗證 - 新功能與更新的产品通知 - 客戶支援
	電子郵件地址	username1@company.com	- 客戶單一登入驗證 - 新功能與更新的产品通知 - 客戶支援
公開數據 從公開來源收集	註冊名稱	John Smith	- 識別面向公眾的攻擊範圍資產 - 偵測客戶攻擊範圍資產上潛在的安全弱點 - 偵測威脅 - 對於偵測到的弱點提供可據以行動的報告 - 客戶支援
	註冊電子郵件	username1@company.co m	
	可讓 Palo Alto Networks 識別個人的 IP 位址	34.107.151.202	

表 1：Cortex Xpanse Expander 2.0 所處理的個人數據

個人數據類別	個人數據類型	範例	處理目的
市面上的第三方 從市面上的第三方來源收集	註冊名稱	John Smith	- 識別面向公眾的攻擊範圍資產 - 偵測攻擊範圍資產上潛在的安全弱點 - 偵測威脅 - 對於偵測到的弱點提供可據以行動的報告。 - 客戶支援
	註冊電子郵件	username1@company.com	
	可讓 Palo Alto Networks 識別個人的 IP 位址	34.107.151.202	

3. 個人數據的存取

客戶存取

若要存取 Cortex Xpanse Expander 2.0 使用者介面，客戶必須針對其企業中的使用者來設定角色。取決於指派給使用者的角色，他們將僅能檢視特定畫面，或可能限於執行特定動作。如需詳細資訊，請參閱[關於 Cortex Xpanse Expander 2.0 角色](#)的技術文件。

Palo Alto Networks 存取

在 Cortex Xpanse Expander 2.0 中存取個人數據僅限於 1) Cortex 平台產品開發團隊、2) Palo Alto Networks 網站可靠性工程師 (SRE)、3) 威脅研究分析團隊，以及 4) 客戶支援團隊 (開啓支援案例時)。允許為了進行上表 1 中所述的目的而進行存取。所有存取都會予以記錄和稽核。存取權限由工程領導階層負責管理。

4. 處理地點

數據中心與第三方服務供應商

Palo Alto Networks 為了提供 Cortex Xpanse Expander 2.0，會讓第三方供應商作為委外廠商。這些供應商必須提供與 Palo Alto Network 所提供相同層級的數據防護。有關按地點提供的產品和認證的完整清單，請按一下[這裡](#)。

Cortex Xpanse Expander 2.0 後端

Cortex Xpanse Expander 2.0 會利用 Amazon Web Services (AWS) 和 Google Cloud Platform (GCP) 這兩個基礎結構 (IaaS) 和平台 (PaaS) 供應商。AWS 和 GCP 提供強大的控制，可維護安全並保護數據。

表 2：Cortex Xpanse Expander 2.0 後端中的委外廠商

委外廠商	處理的個人數據	服務類型	地點
Amazon Web Services (AWS)	第 2 節中列出的所有類型	IaaS/ PaaS 供應商	美國
Google Cloud Platform (GCP)	第 2 節中列出的所有類型	IaaS/ PaaS 供應商	美國

Cortex Xpanse Expander 2.0 前端

客戶的使用者介面會部署在 Cortex 平台上 (而此平台會託管在 GCP 中)，並且可以由各客戶自行設定，部署在他們從下表 3 列出的地區中所選擇的 GCP 地區 (也就是 Cortex Xpanse Expander 2.0 前端中的委外廠商)。

對於美國以外的地區，表 1 中的所有個人數據都可能會從下表 3 中客戶所選擇的 GCP 地區傳輸到表 2 中的地點，或從表 2 中的地點傳輸到下表 3 中客戶所選擇的 GCP 地區。

表 3：Cortex Xpanse Expander 2.0 前端中的委外廠商

委外廠商	處理的個人數據	服務類型	地點
Google Cloud Platform	第 2 節中列出的所有類型	IaaS/ PaaS 供應商	美國 荷蘭 新加坡 加拿大 日本 澳洲 德國 印度 英國

客戶支援地點

針對 Cortex Xpanse Expander 2.0 的客戶支援服務將在全球範圍內提供。

5. 隱私法規的合規性

Palo Alto Networks 會根據以下條款來擷取、處理、儲存和保護 Cortex Xpanse Expander 中的個人數據：(i) Palo Alto Networks [隱私權政策](#)，(ii) 我們的客戶適用的[數據防護協議](#)，以及 (iii) 本隱私權型錄。我們 Palo Alto Networks 的一站式[信任中心](#)適用於任何相關的隱私權與安全性，可提供多種資源，包含我們隱私措施如何遵循全球現有及適用隱私權立法的相關資訊。如需詳細資訊，請參閱信任中心的[隱私權一節](#)。

跨境數據傳輸

在提供 Cortex Xpanse Expander 服務和/或已購買支援服務的過程中，Palo Alto Networks 可能必須將個人數據傳輸到客戶所在地以外的其他國家/地區。如果我們需要傳輸此類數據，我們將遵守個人數據傳輸的適用要求，其中包括根據歐盟委員會和/或其他法律機構所核准的[歐盟標準合約條款](#)。

數據主體權利

個人數據由 Cortex Xpanse Expander 2.0 處理的使用者有權要求存取、修正、暫停處理或刪除由該服務所處理的個人數據。使用者可以透過 Palo Alto Networks [個人權利表格](#)來開啓要求。

Palo Alto Networks 將在回應該要求之前確認身分。請注意，無論基於任何理由，當我們無法遵循該要求時，我們將提供說明。針對雇主是 Palo Alto Networks 客戶的所有使用者，此類使用者可能會限於與回應相關的客戶/雇主。

6. 數據可攜性

由 Cortex Xpanse Expander 處理其個人數據的個人，可以要求從 Palo Alto Networks 接收此類個人數據。在提供此類數據之前，Palo Alto Networks 將確認要求者的身分。

7. 個人數據的保留與刪除

Cortex Xpanse Expander 2.0 服務終止或到期後，根據客戶的書面請求，Palo Alto Networks 將刪除客戶提供的個人數據 (上表 1 所示)。Palo Alto Networks 將根據與此類客戶簽訂的合約條款，刪除此類個人數據。

8. 個人數據安全

保護個人數據

Palo Alto Networks 支援深度防禦安全模式以協助保護客戶在其所有生命週期階段中的數據，包括傳輸中、記憶體內、靜止狀態以及透過金鑰管理的數據。

- [Trust 360 計劃](#)詳細說明用於保護客戶最敏感數據的全公司安全性、合規性和隱私權控制。
- Palo Alto Networks [資訊安全措施](#)文件詳細說明我們為保護系統、程序與數據將實施的技術與企業措施。此文件構成 Palo Alto Networks [數據防護協議](#)的一部分。

9. 資源

如需了解更多關於 Palo Alto Networks 隱私權與安全實務的一般資訊，請造訪我們的[信任中心](#)。

關於本型錄

請注意，本型錄所提供的資訊可能會變更，但前提是此類變更將不會導致平台安全狀況的實質降級。關於保證以及適用法律遵循的資訊可以在 [Palo Alto Networks 最終使用者協議](#)中找到。

諮詢熱線：0800666326
網址：www.paloaltonetworks.tw
郵箱：contact_salesAPAC@paloaltonetworks.com

Palo Alto Networks 台灣代表處
11073 台北市信義區松仁路 100 號 6F-1

© 2022 Palo Alto Networks, Inc. Palo Alto Networks 是 Palo Alto Networks 的註冊商標。
您可在以下網址檢視我們的商標清單：
<https://www.paloaltonetworks.com/company/trademarks.html>。
本文提及的所有其他標誌皆為其各自公司所擁有之商標。