

<https://blogs.opentext.com/better-data-drives-better-ai-results/>

Open Text : AI of Blog

[分析與人工智慧](#)

## 更好的數據驅動更好的人工智慧結果

You : Ice , 身為人工智慧專家指南 , 您認為為人工智慧做好準備最重要的事情是什麼 ? 冰 : 如果我...

分享這篇文章給 x 。 分享到 LinkedIn 。 郵寄至列印該頁 。 複製頁面連結 。



**You :** Ice , 身為人工智慧專家指南 , 您認為為人工智慧做好準備最重要的事情是什麼 ?

**Ice :** 如果我必須說出一件事的話 , 那就是準備好數據 。 「垃圾輸入 , 垃圾輸出」這句話在這裡適用 - 如果您的數據沒有得到良好的管理以確保其準確、可訪問和安全 , 您將無法獲得所需的結果 。

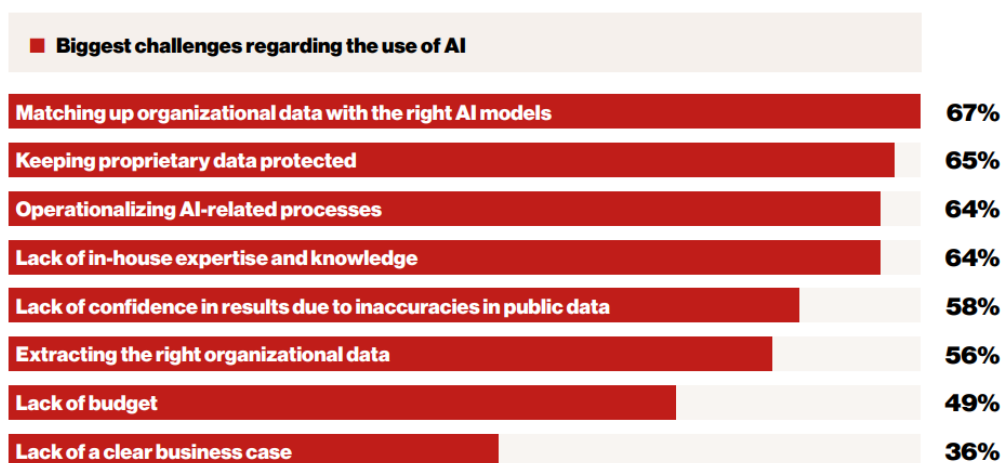
**你 :** 那麼為人工智慧準備數據的最佳方法是什麼 ?

**Ice :** 使用資訊管理原則和技術來建立堅實的資料基礎 , 包括治理架構 。 然後將人工智慧應用於該數據來推動您的業務 。

到 2023 年，我們對人工智慧有了更多的了解。我們已經看到該技術執行了我們曾經夢想的任務，我們經歷了它的局限性，不幸的是，我們遇到了它的陰暗面。對於企業來說，人工智慧已經顯示出其將數據轉化為更好的決策工具的潛力——每個組織都可以從中受益。

但我們也了解到，由於人工智慧依賴數據來學習和改進，因此數據必須為人工智慧做好準備。如果它不準確、不可靠且組織良好，我們就不可能得到我們想要的結果。事實上，在最近為 OpenText 進行的 [資訊長 MarketPulse 研究調查](#) 中，受訪者將資料管理問題列為人工智慧挑戰的首要問題。

### Choosing the right AI models, keeping data protected, operationalizing AI processes, and sourcing in-house expertise are top AI challenges



## 做好準備

事實是，只有當基礎數據可靠時，才能實現改變遊戲規則的人工智慧結果——如果沒有可靠的數據，即使是金錢能買到的最好的數據科學家也無法產生所需的結果。要最大化人工智慧的價值，首先必須最大化資料的價值。

如果您沒有充分準備數據，導致您的人工智慧計畫效果不佳，會面臨什麼風險？大多數（78%）的 *CIO MarketPulse* 調查受訪者表示，不利用人工智慧意味著他們無法充分利用數據。換句話說，他們將無法充分利用組織最有價值的資產（企業數據）來提供成功所需的可行見解。這一切都是徒勞的。

## 從這裡開始

為了避免在您的資料尚未準備好的 AI 計劃上浪費時間、金錢和資源，請採取以下步驟來建立 [現代資訊管理基礎](#)。

## 1. 尋找需要的資訊

資訊無所不在，而且比以往任何時候都更加分散。考慮到您的智慧用例，對現有資料資產進行審計——結構化、非結構化、雲端、本地、任何地方、任何類型。確定組織內可用資料的來源、格式和質量，以供學習模型使用。此評估將幫助您為智慧助理建立基礎知識庫。

## 2. 定義資料治理標準

智慧讓組織中的每個人都有責任保護資料隱私和治理，從發現幻覺到重新設計流程以避免偽造的輸出。謬論確實有可能滲透到企業中，我們都需要在防止副作用方面發揮作用。就像我們學會了為資料治理制定規則一樣，現在我們必須定義協議，透過這些協議我們可以實現資訊流動並解釋智慧的結果。

## 3. 自動化始終在線的資料集成

智慧改善了我們與數據的關係，使我們永遠無法倒退到停滯的資訊。這意味著組織需要製定策略和持續流程，將不同來源的不同資料集集成為適合智慧分析的統一格式。這可能意味著不斷從一個平台提取資料；從邊緣引入數據；整合和組織資訊；並將智慧模型的學習數據回饋回智慧知識庫。如果沒有這種持續的聚合，智慧助理將缺乏有用和相關的基礎。

## 4. 安全資訊流

去年，根據 [OpenText 網路安全威脅報告](#)，87.5% 的惡意軟體是一台 PC 所獨有的。這意味著即使組織擁有很高的安全情報，個人行為也可能是企業最容易受到攻擊的點。考慮到這一點，企業必須採取措施確保資料安全和資訊品質。從主動驗證檢查到智慧主導的威脅偵測，組織必須確保其資訊管理實踐符合監管要求和行業標準。

## 5. 創造與資訊對話的新方式

每個職能中的每項工作都可以透過智慧和對話式搜尋介面進行重新構想。想想智慧助理如何透過利用多個知識庫來幫助輕鬆存取相關資料集。由資訊管理提供支援的智慧使您能夠利用適合工作的最佳演算法，並讓員工獨立探索和消化數據。

充分利用智慧的潛力需要組織優先考慮有效的資訊管理。透過強大的資料治理、整合流程和資料品質保證奠定堅實的基礎，您可以為成功採用智慧鋪平道路。

詳細了解更聰明的 AI 如何從[更聰明的資訊管理](#)開始，以及 [OpenText Aviator AI](#) 解決方案如何幫助您重新構想工作的未來。